



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN**

**Gestión administrativa en dos instituciones de educación públicas del Distrito de
Comas 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación**

AUTORA:

Br. Flor de María Flores Carlin (ORCID: 0000-0001-8768-1723)

ASESOR:

Dr. Noel Alcas Zapata (ORCID: 0000-0001-9308-4319)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Lima – Perú

2019

Dedicatoria:

El presente trabajo se lo dedico a mi madre Rufina por su ejemplo de lucha, a mis hijos Karen y Joan y a mis nietos Kiara, Ryan y Alessio por su paciencia, comprensión y apoyo para lograr hacer realidad este sueño.

Agradecimiento:

A Dios por darme salud y fortaleza necesaria para seguir adelante y lograr llegar al final. A los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo por su valiosa enseñanza, en especial a mi asesor Dr. Noel Alcas Zapata y a mi revisor Dr. Ulises Córdova García.

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): FLORES CARLIN, FLOR DE MARIA

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Administración de la Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN DOS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN PÚBLICAS DEL DISTRITO DE COMAS 2019

Fecha: 14 de agosto de 2019

Hora: 3:15 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Yolvi Ocaña Fernandez

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Ulises Cordova Garcia

Firma: 

VOCAL: Dr. Noel Alcas Zapata

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBAR Por Mayra

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

REVISAR APA

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

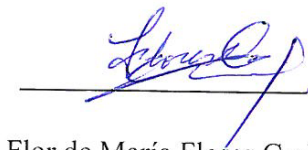
Declaratoria de autenticidad

Yo, Flor de María Flores Carlin, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Gestión administrativa en dos instituciones de educación públicas del distrito de Comas, Lima 2019” en 76 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de agosto de 2019



Flor de María Flores Carlin.

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Método	14
2.1. Tipo y diseño de investigación	14
2.2. Operacionalización	16
2.3. Población	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5. Procedimiento	20
2.6. Métodos de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos	21
III. Resultados	22
IV. Discusión	33
V. Conclusiones	37
VI. Recomendaciones	39
Referencias	40

	Página
Anexos	
Anexo 1: Matriz de consistencia	48
Anexo 2: Operacionalización de la variable	50
Anexo 3: Instrumento de recolección de datos	51
Anexo 4: Certificados de validación de los instrumentos	52
Anexo 5: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	58
Anexo 6: Consentimientos informados	60
Anexo 6: Constancias de haber aplicado el instrumento	62
Anexo 7: Bases de datos	64

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Población de docentes de las instituciones educativas 2059 “Suecia” y 3072 “Augusto Salazar Bondy	18
Tabla 2: Ficha técnica del instrumento para medir la Variable	19
Tabla 3: Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento	20
Tabla 4: Niveles de confiabilidad	20
Tabla 5: Tabla cruzada de la gestión administrativa entre los grupos de estudio	22
Tabla 6: Tabla cruzada de la planificación entre los grupos de estudio	23
Tabla 7: Tabla cruzada de la organización entre los grupos de estudio	24
Tabla 8: Tabla cruzada de la dirección entre los grupos de estudio	25
Tabla 9: Tabla cruzada del control entre los grupos de estudio	26
Tabla 10: Rangos de la gestión administrativa	27
Tabla 11: Estadísticos de la prueba de hipótesis de la gestión administrativa	28
Tabla 12: Rangos de la planificación administrativa	28
Tabla 13: Estadísticos de la prueba de hipótesis de la planificación administrativa	29
Tabla 14: Rangos de la organización administrativa	29
Tabla 15: Estadísticos de la prueba de hipótesis de la organización administrativa	30
Tabla 16: Rangos de la dirección administrativa	30
Tabla 17: Estadísticos de la prueba de hipótesis de la dirección administrativa	31
Tabla 18: Rangos del control administrativo	31
Tabla 19: Estadísticos de la prueba de hipótesis del control administrativo	32

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Diseño de investigación	15
Figura 2: Niveles de la gestión administrativa entre los grupos de estudio	22
Figura 3: Niveles de la planificación entre los grupos de estudio	23
Figura 4: Niveles de la organización entre los grupos de estudio	24
Figura 5: Niveles de la dirección entre los grupos de estudio	25
Figura 6: Niveles del control entre los grupos de estudio	26

Resumen

El estudio realizado es de tipo descriptivo, cuyo objetivo estuvo orientado a determinar el nivel de gestión administrativa en las instituciones de educación públicas 2059 “Suecia” y 3072 “Augusto Salazar Bondy” del distrito de Comas-Lima en dos muestras de 29 y 25 docentes respectivamente. Para ello se utilizó el método hipotético-deductivo con el diseño no experimental y el instrumento aplicado fue el cuestionario con 24 preguntas tomadas con el propósito de medir el nivel de gestión administrativa.

Los resultados encontrados por cada una de las dimensiones y en forma general, indican que en la institución educativa “Suecia” la gestión administrativa es menos eficiente y eficaz en comparación con la institución educativa “Augusto Salazar Bondy”. Del mismo modo se muestra también que en las dimensiones planificación, organización, dirección y control de la institución educativa “Suecia” también son menos efectivas y eficaces en comparación a la institución educativa “Augusto Salazar Bondy”.

Por consiguiente, se afirma que existen diferencias significativas en la gestión administrativa entre las Instituciones Educativas Augusto Salazar Bondy y Suecia del distrito de Comas, 2019. Como se prueba con el Estadístico U de Mann-Whitney = 60,000 y la significancia asintótica bilateral = $0,000 < 0.05$.

Palabras claves: gestión, administración, institución, educativa.

Abstract

The study is descriptive, whose objective was to determine the level of administrative management in public education institutions 2059 "Sweden" and 3072 "Augusto Salazar Bondy" of the district of Comas-Lima in two samples of 29 and 25 teachers respectively. For this, the hypothetical-deductive method was used with the non-experimental design and the instrument applied was the questionnaire with 24 questions taken with the purpose of measuring the level of administrative management.

The results found for each of the dimensions and in general, indicate that in the educational institution "Sweden" administrative management is less efficient and effective compared to the educational institution "Augusto Salazar Bondy". Similarly, it is also shown that in the planning, organization, management and control dimensions of the educational institution "Sweden" they are also less effective and effective compared to the educational institution "Augusto Salazar Bondy".

Therefore, it is affirmed that there are significant differences in administrative management between the Educational Institutions Augusto Salazar Bondy and Sweden of the Comas district, 2019. As evidenced by the Mann-Whitney U-statistic = 60,000 and the bilateral asymptotic significance = $0.000 < 0.05$

Keywords: management, administration, institution, educational.

I. Introducción

Para hablar de la realidad problemática a nivel mundial nos hemos apoyado en estudios realizados por la Unesco (2004) los cuales arrojaron que todavía existen países que tienen una baja calidad educativa debiéndose esto a factores resaltantes que contribuyen a esta deficiencia, siendo uno de estos factores el tipo de gestión que existe en las escuelas. El desarrollar programas y propuestas educativas eficientes se convierte en una prioridad para los países desarrollados y sobre todo para aquellos que están en vías de desarrollo, ya que con ello garantizan una sociedad más justa e igualitaria en cuanto a oportunidades, ello gracias a la calidad de los servicios educativos. Sobaih, Moustafa, Ghandforoush y Khan, (2016).

Los países en vías de desarrollo asignan sus escasos recursos para asegurar el óptimo manejo de sus instituciones escolares, con el objetivo de lograr la calidad educativa, sin embargo estos deben ser utilizados siguiendo los parámetros de la eficiencia, es por ello que la gestión administrativa es un área de especial atención en la gestión de la educación, convirtiéndose en un principio básico el gestionar escuelas con racionalidad de recursos y efectividad en cuanto a sus procesos internos, para de esa manera garantizar un servicio educativo de calidad, Donoso (2018). En nuestro país para muchos especialistas en educación, la gestión administrativa, se convierte en la piedra angular para las instituciones educativas, ya que es la encargada de brindar el soporte logístico, a través de una buena infraestructura, buenos profesionales docentes (esto incluye su selección) así como los recursos educativos necesarios para desarrollar con éxito el proceso enseñanza aprendizaje, tal como establece el Ministerio de Educación (Minedu, 2015) en el Marco del Buen Desempeño Directivo.

En el distrito de Comas, en Lima Metropolitana, encontramos dos instituciones emblemáticas por su antigüedad y tradición. La primera la Institución Educativa 2059 “Suecia” la misma que tiene 49 años de creación, cuenta con una población de 690 alumnos distribuidos en dos turnos, es de régimen mixto y atiende exclusivamente el nivel primaria, se encuentra ubicado en la localidad de Año Nuevo Comas Km. 14. La segunda Institución Educativa es la 3072 “Augusto Salazar Bondy”, tiene 44 años de fundación, cuenta con población de 590 estudiantes distribuidas en dos turnos, es de régimen mixto, y al igual que el caso anterior atiende exclusivamente al nivel primaria, se encuentra

ubicado en el distrito de Comas Km. 11 en la Urb. Santa Luzmila.

La teoría de la administración considera cuatro etapas elementales para una correcta gestión en las organizaciones, la primera es la Planificación; en las instituciones mencionadas se observa que si bien existen los documentos de gestión institucional tales como PEI, PAT y PCI, estos no han sido elaborados transversalmente ni son productos de un concienzudo diagnóstico, que involucre a la comunidad educativa en su conjunto como lo establece el ministerio. La segunda es la Organización; los niveles de organización de los docentes es bastante bajo, aun contando con manuales de funciones y organización, sin embargo en la práctica se pone en evidencia ello. La tercera es la Dirección, aquí también se observa que existen deficiencias para el manejo del personal, esto se evidencia en problemas relacionados con puntualidad, asistencia y poco compromiso de los docentes, una de las razones es la falta de una buena gestión administrativa. En cuanto a la cuarta es el Control, donde se aprecia que no se realiza una evaluación del trabajo individual de cada docente siendo importante que se tenga claridad en cuanto a los mecanismos de control de la gestión administrativa, ya que es la base de una gestión escolar eficiente.

Al realizar un estudio comparativo de la gestión administrativa y sus características en dos centros educativos estatales, se va a poder mejorar la baja productividad en cuanto a resultados y evaluaciones externas, la calidad de la enseñanza será mejor, aumentará la motivación docente y creará una imagen renovada de la institución ante la comunidad. En tal sentido la presente investigación pretende determinar si existen diferencias en relación a la administración de estas dos instituciones educativas ya que no existen datos comparativos sobre ello y así tener una idea general sobre la eficiencia administrativa en ambas escuelas. De acuerdo a lo descrito, se plantea el siguiente problema general: ¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas, Lima – 2019?

En referencia a los trabajos previos realizados en el contexto internacional sobre la gestión administrativa se tuvo a Pacheco, Robles y Ospino (2018) quienes concluyeron con relación al enfoque predominante a nivel administrativo, que no existe predominancia en las instituciones materia de investigación, sin embargo con relación al uso de técnicas de investigación operacional existe moderada presencia en la administración escolar. Los directores en un 72% no utilizan soportes para decidir, así como un 48% no usa referentes

teóricos, es necesario reconocer que se dan las condiciones para adelantar estudios de investigación operacional. Asimismo, Cano (2015) tuvo como objetivo demostrar una analogía o comparación entre la escuela tradicional y la actual desde los años sesenta hasta el presente: las dificultades para atender estudiantes de diferentes edades, capacidades, sentimientos, madurez y conocimientos, así como el aumento en inversión para la educación y la asignación de recursos materiales y humanos. También, Cerdas, García, Torres y Fallas (2017) mostraron resultados donde existe cierto desconocimiento por la plana docente sobre las funciones administrativas de la gestión escolar y con relación a las directivas que emite el Ministerio de Educación Pública para mejorar la infraestructura y hacer uso de los recursos presupuestarios destinados por el Estado para la mejora del trabajo docente. Además Cárdenas, Farías y Méndez (2017) con relación a la gestión administrativa y la mejora de la educación, concluyeron que la gestión administrativa y sus acciones educativas tienen un gran impacto en la promoción de proyectos de innovación, esto nos da una mirada diferente sobre la gestión administrativa eficaz que permita el desarrollo de aprendizajes significativos para beneficio del estudiantado. Por último García-Huidobro (2017) reconoció el papel de la gestión de los procesos administrativos en la reforma de la educación chilena, los mismos que no hubieran permitido la modernización del sistema educativo nacional chileno, concluyendo que la gestión administrativa escolar debe realizarse de manera descentralizada.

En cuanto a los trabajos previos efectuados a nivel nacional sobre la gestión administrativa, tuvimos a Coronado (2017) quien demostró una relación significativa entre sus variables analizadas, con estos indicadores se realizó una propuesta de plan de mejora de la atención en dicha organización materia de estudio. Asimismo, Valencia (2016) los resultados de la investigación que realizó determinó que existe una correlación significativa entre la gestión educativa y los componentes de la misma y el liderazgo directivo en instituciones educativas de Ate. Así también, Quisocala (2016) determinó que el Sistema de Control Interno adoptado por una UGEL de una provincia de Puno, guarda una correlación moderada y directa con la gestión administrativa, demostrando que se cumplen las etapas administrativas de Planificación, Organización, Dirección, Coordinación y Control. Además, Arévalo (2018) determinó una relación positiva baja entre la gestión administrativa y el desempeño laboral, rechazando la hipótesis nula. En tanto Castañeda y Vásquez (2016) presentaron los resultados de su investigación orientada al campo de la gestión administrativa; buscando relacionar ello con el nivel de satisfacción

de los estudiantes. Demostrando el 71% de satisfacción de los estudiantes. Así mismo Espinoza (2018) relacionó el currículo de formación profesional y la calidad de la gestión administrativa en una universidad limeña. Se demostró la relación entre variables, currículo de formación profesional y planeación administrativa, comprobándose que el currículo se relaciona con el buen servicio en la gestión administrativa en la facultad de educación de la Universidad César Vallejo. Además, Cifuentes (2015) relacionó Gestión Administrativa y Clima Organizacional en una institución educativa de Lima Sur. En cuanto a resultados se comprobó una relación directa entre las variables estudiadas. La investigación demuestra la importancia de la gestión administrativa, para el cumplimiento eficaz de sus funciones los mismos que permiten el logro de los objetivos estratégicos de la organización. También Farroñay (2016) nos demostró en su investigación que existe una directa y significativa relación, aunque baja ($\rho = .335^{**}$), entre el manejo de TIC y la gestión administrativa. Esto reafirmo la hipótesis que mientras más eficaz sea la gestión administrativa, mayor manejo de TIC se dará. Por último Almeyda (2017) relacionó la gestión administrativa con la imagen institucional en escuelas de una red educativa, sus resultados nos permiten concluir que existe una relación positiva y significativa entre las variables evaluadas.

Existe una gran variedad de enfoques relacionados con la administración, sin embargo en un afán más didáctico podemos clasificarlos en dos grupos, los primeros entendidos consideran que la administración es la puesta en práctica de una ciencia determinada es decir es una ciencia transversal cuyos conocimientos son aplicables a casi todas las profesiones, Gasman y Travers (2015). Asimismo tuvimos a los que le dieron a la administración una identidad personal y consideran que se enmarca en el plano de los negocios, que buscan ayudar en el desarrollo de las organizaciones. Para Robbins y Coulter (2010) seguidor del segundo enfoque es el procedimiento que permite que se lleven a cabo acciones con eficiencia y eficacia, por parte de un equipo de personas. La administración son las acciones emprendidas que permiten que las acciones guarden relación con las actividades planeadas. Estas se pueden sintetizar en planeación, organización, dirección, coordinación y control. Los gerentes son los responsables del desarrollo, los procesos ligados a la administración en una organización son cuatro: Planificación, Organización, Dirección y Control, los gerentes deben mostrar capacidad para aplicar estos procedimientos de manera permanente y constante. Considerando que cada una repercute

en el desarrollo del resto, estando relacionadas entre sí y son interdependientes. Según Shen (2018) La dirección en una organización debe considerarse como pieza clave de ella y se evalúa su desempeño con el logro de sus objetivos, a través de una eficiente conducción de sus integrantes. Miranda (2016) La planificación de la gestión administrativa en las escuelas implica organizar a los docentes, disponer de los recursos, ejercer el control y evaluar los procesos y programas de la currícula escolar. Este proceso permite asignar y coordinar, de manera eficiente, los recursos (materiales, humanos, tecnológicos, financieros, y académicos) con el fin de cumplir con los objetivos de la escuela. Así mismo como afirma Suyon (2017) podemos entender ello como el total de acciones pedagógicas planeadas y de coordinación constante entre los recursos materiales, humanos, de tiempo y financieros para alcanzar las metas de la institución. Para Fernández (2010) la gestión administrativa se entiende como la totalidad de procedimientos y acciones que corresponden al área administrativa y que sirven de respaldo al trabajo de la gestión pedagógica.

1º Teoría del proceso administrativo

Según Gonzáles (2017) el proceso administrativo implica que los sucesos y los vínculos sean activos, que evolucionen, estén en permanente cambio y que sea en forma constante, basándose en una teoría. Para Palacios (2016) son los momentos mediante el cual se dan los diversos procedimientos administrativos, estos se encuentran interrelacionados. Según las fases de la teoría del proceso administrativo son: (a) Mecánica, es la parte teórica cuya prospectiva sobre el devenir incluye la planificación y organización, (b) Dinámica, consiste en el manejo de la organización desde su perspectiva social, implica la dirección y el control. Para Fauzi y Syafrudin (2018) en estos principios se afirma que los procesos administrativos, forman parte de la administración funcional tomado de los 14 principios de Fayol. Esta teoría del proceso administrativo se sustenta en la aplicación de las buenas prácticas administrativas, entendiendo estas como un proceso integral interrelacionado. Palacios (2016) sostiene que estos fundamentos se desarrollan en la praxis administrativa y en la ejecución y desarrollo de acciones propias de la organización. Se consideran los siguientes según Kamasheva, Goloshumova y Goloshumov (2016): (a) Principio escalar: Entiende a la institución como una estructura piramidal jerárquica, donde los trabajadores interrelacionan bajo principios de orden, siguiendo una escala subordinante, basados en criterios de mayor o menor significancia para su destino organizacional, (b) Principio de

unidad de mando: Comprende que los subordinados, deben recibir instrucciones u órdenes solo de un jefe o directivo para evitar confusiones y dobles mensajes, (c) Principio de ámbito de control: afirma que los jefes deben de contar con colaboradores en número suficiente para poder supervisar y controlar de manera efectiva.

2º Enfoque de Contingencias en la Administración (Kesr y Rozenzweig, 1998)

La Teoría de la Contingencia es una de las ultimas en aparecer en el ámbito administrativo, está relacionado con todas las organizaciones administrativas, se basa en las acciones evaluadas previamente para atender situaciones no contempladas en la gestión directiva, tal como lo refiere Servat (2014). Para Hanaysha (2016) esta situación cambia de acuerdo a diversas variables y está condicionada a la funcionalidad de la relación entre el contexto laboral y las técnicas de la administración, que favorecen el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Según esta premisa para Stoner, Freeman y Gilbert (1996) toda institución debe tener un plan de contingencia para que pueda enfrentar de manera conveniente los diversos imprevistos, daños o perjuicios que se presentan en el día a día de las organizaciones. Es por ello que su uso como herramienta de la administración es frecuente entre los ejecutivos. Según Ramírez y Rocha (2015) refirieron que los imprevistos o contingencia están relacionados con los sistemas internos de las instituciones y dan pautas de diseño y administración de las instituciones, en otras palabras permite un equilibrio entre la organización y la administración, a través del cual las instituciones tienen personalidad y son analizadas de acuerdo a su natural particularidad. Según Abu Naser y Al Shobaki (2016) la Teoría de Contingencia sostiene que todo está relacionado a nivel organizacional solo dependen de las estrategias y técnicas administrativas, las mismas que son empleadas de manera conveniente con los propósitos de las organizaciones.

La gestión administrativa se encuentra sustentada por el Minedu (2005) en el reglamento de la gestión del sistema educativo, artículo 2º D.S 009-ED presentando las siguientes características: (a) es participativa y creativa, porque todos los agentes educativos intervienen organizadamente, con participación participativa e innovadora, esta intervención se da desde la planificación, incluye la organización, el monitoreo y el control de la gestión, en cada momento de los estamentos de la gestión educativa, a través del Consejo Educativo Institucional (CONEI), (b) es simple y flexible, se promueve la efectividad de los procesos de labor interna, permitiendo que el modelo educativo peruano

se adecue a las diversas necesidades de socialización y aprendizaje de los estudiantes, (c) es descentralizada, porque integra las acciones del Minedu y se realiza en cada estamento de las UGEL, para culminar en las Instituciones Educativas, respetando los ámbitos de competencia que la ley les faculta, esto incluye autonomía y ámbitos de trabajo.

Por otra parte Chiavenato (2006) refiriéndose a la administración y sus características precisó que son las siguientes: (a) Universalidad. Por su carácter transversal se vuelve indispensable en cualquier grupo social, y su ámbito va desde las organizaciones privadas y públicas o mixtas, (b) Valor instrumental. Su fin es práctico, siendo la gestión administrativa un sistema intermediario para alcanzar los propósitos de una organización, (c) Multidisciplinar. Una variedad de ciencias y técnicas aportan sus conocimientos, (d) Especificidad. El campo de acción de la administración específico, a pesar que recibe el apoyo de muchas ciencias por lo que no debe confundirse con otros conocimientos, (e) Flexibilidad. La administración tiene principios los mismos que son flexibles y se adecuan a las necesidades del contexto en donde se aplican.

La gestión administrativa aplicada al ámbito del servicio educativo es muy importante ya que ha permitido realizar una reingeniería en el funcionamiento y manejo de las entidades educativas de básica escolar en nuestro país Vladimirovich, Vasilevich y Vasilevic (2015). La modernización de la gestión educativa que han llevado adelante los últimos cuatro gobiernos de nuestro país no hubiera sido posible si no se hubiese tenido una visión moderna del manejo de las organizaciones escolares, al entender a estas administrativamente como posibles de ser dirigidas como cualquier organización empresarial, los directores se convirtieron en gerentes y el trabajo docente pudo ser monitoreado bajo técnicas de control organizacional, se dejaron de lado viejos paradigmas relacionados a la función administrativa burocrática, Shen (2018). Entendemos que el sector educación tiene una amplia gama de problemas muchos de ellos involucran aspectos que están lejos del alcance de los maestros y directivos ya que compete a la familia y a la situación socio económica del país, sin embargo la importancia de entender esta variable radica en que encaja en los principios de la gestión pública nacional, tal como lo refieren Scalabrin y Dinis (2016). Por ende los lineamientos y enfoques teóricos que utiliza la administración de empresas se convierten en poderosas herramientas que utiliza la educación moderna para garantizar un manejo efectivo en las escuelas, las que finalmente se traducirán en calidad educativa y aprendizajes significativos y funcionales en los

educandos, colaborando de esa manera en el desarrollo social de nuestro país, Vargas y Soto (2016).

Gestión administrativa

Existe mucha teoría sobre la gestión administrativa pero se ha considerado las siguientes: Nuestro autor base Robbins y Coulter (2010) tiene una visión más tradicional y procedimental sobre el concepto de gestión administrativa, al considerar que es la disciplina científica que se encarga de analizar y controlar los procesos internos en una organización con el propósito de lograr las metas institucionales. Según Abu Naser, Al Shobaki, Abu Amuna, y Al hila (2017) la gestión administrativa es la totalidad de acciones que realizan los gestores, quienes deben desenvolverse en diversos escenarios con la finalidad de lograr las metas propuestas, este proceso implica los momentos de planificación, organización, dirección y control. Para Chiavenato (2010) los principios de la administración, permiten establecer y organizar los procedimientos administrativos, a través de la labor del administrador, estructurando todas las actividades en un proceso sistemático. La gestión administrativa presenta dos etapas, la dinámica y la mecánica. Por su lado Oleas (2012), menciona que la teoría se fundamenta en procedimientos administrativos los cuales a su vez se basan en acciones administrativas, siendo coherentes con la teoría de los procesos administrativos que a su vez está sustentada en los 14 principios de Fayol.

Para Manes (2014) la gestión administrativa escolar sigue los mismos lineamientos de la administración moderna, es decir es una ciencia que planea, organiza, direcciona, ejecuta y controla todos los procesos relacionados al funcionamiento administrativo de una organización que brinda servicios educativos. Sin embargo para Palacios (2016) administrar recursos educativos es llevar a la práctica de manera racional y sistematizada los fundamentos de la administración tradicional en la conducción de instituciones educativas. De acuerdo con Vargas y Soto (2016) la gestión administrativa escolar se encarga de velar por la organización de las escuelas, garantizando un correcto uso de los recursos disponibles así como de la asignación de los mismos para hacer más eficiente y productiva la labor de los gestores educativos, cuyo fin principal es cumplir con los objetivos institucionales enmarcados en su misión institucional. Complementando el concepto anterior Fernández (2010) nos dice que la finalidad de la gestión administrativa no se limita al correcto funcionamiento de la organización si no que sus acciones deben

conllevar a promover el fomento de las habilidades y destrezas de los recursos humanos internos, su campo de acción según este autor desborda el concepto clásico de la administración.

En la misma línea teórica Uribe, Castillo, Berkowitz y Galdames (2016) nos dicen que la administración como disciplina científica se refiere a la gestión educativa, por tanto si bien no son sinónimos si son conceptos equivalentes, ya que se encarga de analizar y evaluar el correcto uso de los recurso materiales disponibles así como determinar las potencialidades y los puestos más acordes para los recursos humanos. Pucciarelli y Kaplan (2016) consideran que no se debe olvidar la relación que existe de estos con el contexto educativo, proyectando las necesidades futuras de la organización educativa. Una mirada interesante sobre gestión administrativa escolar nos brinda Miranda (2016) quien desde el aspecto funcional del concepto nos dice que esta tiene como misión implementar y ejecutar las políticas educativas institucionales, entendiendo que estas estructuras organizacionales deben prever las necesidades educativas presentes y futuras de la población. Por último Weinstein, Cuellar, Hernández y Flessa (2015) le dan un toque más humanístico al concepto de gestión administrativa escolar, al considerar que implica alcanzar las metas institucionales gracias al aporte de personas que brindan su mejor esfuerzo y que dinamizan los procesos administrativos estructurales de una institución educativa.

De acuerdo a la teoría existente, la gestión administrativa presenta cuatro dimensiones que han sido consideradas para el presente trabajo: Planificación, organización, dirección y control. Como primera dimensión de la gestión administrativa se ha considerado la **Planificación:** Para Robbins y Coulter (2010) la planificación es una función propia del área administrativa que establece la delimitación de los propósitos de la institución, el establecimiento de los métodos y técnicas para lograrlo y el desarrollo de los programas para sistematizar las actividades, es decir ve tanto los propósitos (el qué) y como los procedimientos para alcanzarlos (el cómo). Según Cifuentes (2015) consiste en la determinación de la línea a seguir por parte de la empresa, esto incluye la determinación de los resultados que se buscan alcanzar y los métodos y técnicas para alcanzarlo. Esta dimensión tal como lo mencionan Vargas y Soto (2016) es fundamental para establecer la línea de acción institucional, sin ella la organización educativa seria invertebrada, sin norte y sin una orientación clara. Además para Chiavenato (2006) la administración comprende

etapas cuyo conocimiento resulta esencial para aplicar los principios, y los enfoques de gestión.

Se conocen tres tipos de planificación: (a) Planificación Estratégica, para Almeyda (2017) está referido a la estructura de un proyecto y esta direccionado a hacer más efectiva una organización de manera integral, también se utiliza para potenciar un área específica dentro de la estructura de una organización que ya existe, esto se da para aumentar su competitividad. Según Palacios (2016) hablar de planificación en líneas generales es lo que desde siempre se ha llamado “plan de empresa”, en la actualidad recibe el nombre de “plan estratégico”, en ella se integran elementos, que se originan en el ámbito empresarial, pero cuyos principios vienen siendo aplicados con muy buenos resultados en el manejo de las instituciones de tipo educativo, (b) Planificación Táctica o Funcional, para García (2015) implica los planes, programas y acciones que se diseñan en cada área de la empresa, (c) Planificación Operativa, se elabora en concordancia con la planeación táctica y como su nombre lo refiere, se realiza a nivel operativo. Esta definición es considerada por el mismo autor de la planificación táctica, Vargas y Soto (2016).

Como segunda dimensión tenemos pues a la **Organización:** Robbins y Coulter (2010) consideraron a este momento como parte de la función de la administración que se encarga de ordenar y estructurar las labores y funciones en una organización. Para Palacios (2016) es un proceso básico para la empresa durante el cual los gestores diseñan un sistema organizacional. Según Chen (2017) la estructura de una organización es la disposición reglamentaria de los puestos de labor y función en una organización. Según Balyer y Oskan (2017) esta estructura visualmente está representada por organigramas, los mismos que estructuran la organización interna de la institución, cuando los gestores diseñan o modifican la estructura, ponen en práctica el diseño organizacional. Asimismo, Miranda (2016) considera como tal, porque viabiliza el logro y correcto desarrollo de la empresa, permite que las acciones y procedimientos sean fluidos para quienes laboren internamente. Para Vladimirovich y Vasilevich (2015) es en este momento donde se establecen las áreas, estructuras, procesos y jerarquías para alcanzar las metas de la institución, esto implica determinar estrategias y acciones para llevar a cabo esta labor.

Continuando con las dimensiones se ha tenido en cuenta como tercera dimensión a la **Dirección:** Los autores Robbins y Coulter (2010) se refirieron a esta etapa como la función que busca orientar el trabajo de los subalternos, utilizando para ello la influencia

personal e interpersonal. Chen (2017) complementa lo dicho por los antecesores afirmando que implica lograr que sumen esfuerzos en función de un propósito colectivo, donde los intereses individuales ceden su lugar a los intereses institucionales. Para Manes (2014) se convierte en la tercera etapa de la labor administrativa escolar y su naturaleza es principalmente operativa ejecutora, se busca hacer efectivo el trabajo de los docentes. Para Balyer y Oskan (2017) en esta etapa entran en juego el liderazgo pedagógico, la autoridad, el poder y el don de mando. Su naturaleza por tanto es netamente interactiva, en esta etapa se busca que la organización funcionalmente se convierta en un todo. Según Minedu (2015) para que se dé un funcionamiento eficaz es necesario que la delegación de funciones se realice de manera transversal y permanente de esa forma cada uno de los involucrados se sentirá comprometido e identificado con los propósitos organizacionales de la escuela.

Asimismo, como cuarta dimensión se ha tenido por conveniente considerar el **Control**: Para Robbins y Coulter (2010) este proceso consistió en establecer parámetros de control, supervisión y comparación de las labores efectuadas, tiene como fin específico encontrar errores y corregirlos en cuanto al desempeño de los subordinados. Según Balyer y Oskan (2017) consideraron que la mejor forma de verificar la efectividad del proceso es monitoreando sistemáticamente las actividades y comparando el desempeño real con el estándar a lograr. En la misma línea Manes (2014) considera la importancia de entender el control como un proceso constante a lo largo de la gestión educativa, sus parámetros son orden, disciplina, cumplimiento, organización y responsabilidad, ya que tiene en si la obligación de cotejar el sinnúmero de actividades, acciones, procesos, recursos y medios que hacen que una institución funcione de manera efectiva. También Minedu (2015) considero que la coordinación y la evaluación forman parte de este momento. Para ser exactos muchos teóricos entre los que destaca Chen (2017) dividen estos momentos y le dan cabida y personalidad propia, al considerar por ejemplo que el control no necesariamente es evaluación, sin embargo para efectos de esta investigación nos quedaremos con la propuesta del autor base.

Consideramos que los principios de la administración tradicional encajan perfectamente en la gestión administrativa escolar ya que esta se encuentra sujeta a las mismas condiciones y variables que influyen en las organizaciones de otros rubros económicos tal como lo reafirman Popkova, Chechina y Abramov (2015).

La finalidad de esta investigación fue promover una reflexión sobre el conocimiento existente relacionado con la gestión administrativa, para ello se buscó generar un debate académico donde se confronten diversos enfoques teóricos sobre el tema, contrastando los resultados y determinando cuál es nivel de gestión administrativa que se presenta en dos colegios públicos de nivel primario de Comas, Lima – 2019. La búsqueda **teórica** a través de diversas fuentes consultadas, permitirá ampliar los conocimientos al respecto de una variable de por si gravitante en la gestión administrativa escolar pública. Asimismo, nuestro estudio nos permitirá establecer una comparación en cuanto al manejo y a la gestión administrativa en dos colegios públicos de nivel primario de Comas, Lima - 2019, ahondar sobre las características de este conocimiento permitirá tener una mirada reflexiva sobre el rol que cumplen estas autoridades a través de un informe cuyos resultados son objetivos e imparciales. Desde el punto de vista **metodológico** realiza un aporte a través de la adaptación de un instrumento de investigación para medir la gestión administrativa en las instituciones educativas, el mismo que se ha contextualizado para la realidad de dichas instituciones, dicho instrumento será validado y demostrada su confiabilidad, sirviendo como fuente de referencia para próximas investigaciones. También realiza un aporte desde el punto de vista **práctico**, los resultados del mismo se convertirán en tema de reflexión y valoración sobre las fortalezas de la gestión administrativa en dichas instituciones, así como de las limitaciones de la misma permitiendo tomar acciones correctivas oportunas en estos lugares.

Teniendo en cuenta el problema general anteriormente planteado se toma por conveniente determinar cómo problemas específicos: (a) ¿Cuál es el nivel de planificación en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas?, (b) ¿Cuál es el nivel de organización en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas?, (c) ¿Cuál es el nivel de dirección en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas?, (d) ¿Cuál es el nivel de control en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas?.

Es fundamental considerar como hipótesis general de esta investigación la siguiente: Existen diferencias significativas en la gestión administrativa en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas, Lima – 2019. Así también como hipótesis específicas se plantea: (a) existen diferencias significativas en la planificación de la gestión administrativa de dos instituciones de educación pública del distrito de Comas,

(b) existen diferencias significativas en la organización de la gestión administrativa de dos instituciones de educación pública del distrito de Comas, (c) existen diferencias significativas en la dirección de la gestión administrativa de dos instituciones de educación pública del distrito de Comas, (d) existen diferencias significativas en el control de la gestión administrativa de dos instituciones de educación pública del distrito de Comas.

Como objetivo general de este estudio se propone determinar el nivel de gestión administrativa en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas, Lima – 2019. Del mismo modo se establece como objetivos específicos: (a) Determinar el nivel de planificación en la gestión administrativa en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas, (b) Determinar el nivel de organización en la gestión administrativa en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas, (c) Determinar el nivel de dirección de la gestión administrativa en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas, (d) Determinar el nivel de control de la gestión administrativa en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Método de investigación

El método aplicado en esta investigación, es el método hipotético – deductivo que fue utilizado para este fin, el mismo que se basa en establecer hipótesis de trabajo, Valderrama (2015).

2.1.2. Enfoque de investigación

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que el análisis de la variable se contrastó con los diversos enfoques teóricos existentes, terminando en mediciones a través de un programa estadístico, estableciendo finalmente conclusiones. Según el autor Hernández, Fernández y Baptista (2014) el enfoque cuantitativo de investigación permite recolectar datos, para comprobar la veracidad de las hipótesis, se sustenta en la medición numérica y procedimiento estadístico basado en el análisis respectivo, el fin es determinar patrones o formas de comportamiento de las variables y a la vez demostrar la validez y vigencia de las teorías.

2.1.3. Tipo de investigación

El tipo de investigación empleada fue básica, la misma que tiene como propósito producir conocimiento, así realizar un análisis de las variables; este tipo de investigación permite diseñar instrumentos de medición alineados con los propósitos de la investigación. Hernández, Fernández y Baptista (2014). Es de tipo básica o sustantiva busca analizar el fenómeno y responder a interrogantes con las características, naturaleza y comportamiento de las variables, estableciendo mayor valor a la indagación de experiencias, recolectando información de manera sistemática, lo que permite tener información oportuna, para su correcto análisis.

2.1.4. Diseño de la investigación

El diseño de trabajo para esta investigación fue no experimental, ya que no hubo la intención de realizar alguna manipulación de las variables, de la misma forma no se buscó alterar o influir en los resultados obtenidos. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) estas investigaciones se llevan a cabo sin manipular intencionalmente las variables de

estudio y solo busca observar los fenómenos en su ambiente natural para comprenderlos. El corte es transeccional también llamado transversal, porque el instrumento elaborado para esta investigación se aplicará en un solo episodio. Es como la imagen o foto del momento. Queda sobre entendido el no tener la intención de manipular los resultados

El diseño de la investigación descriptiva se representa de la siguiente forma:

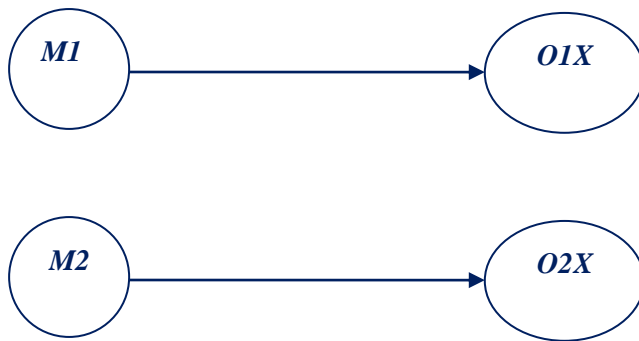


Figura 1. Diseño de investigación

Dónde:

M1= muestra de docentes de la I.E. 2059 “Suecia”.

M2 = muestra de docentes de la I.E. 3072 “Augusto Salazar Bondy”.

O1 = Observación de la variable en la I.E. 2059 “Suecia”.

O2 = Observación de la variable en la I.E. 3072 “Augusto Salazar Bondy”.

2.1.5. Nivel de la investigación

El fin es analizar comparativamente la variable de investigación, esto incluye las dimensiones que derivan de ella. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el trabajo de investigación que se presenta se ubica en el nivel descriptivo. Estas investigaciones solo determinan las particularidades de un fenómeno, no se proponen alterar su comportamiento solo realizar un análisis de ello, esto se lleva a cabo por las conductas predecibles de una población.

2.1.6. Paradigma de la investigación

El paradigma de la investigación es el positivista. Este arquetipo de investigación no ha perdido su vigencia, por el contrario el avance de la ciencia y la tecnología que se da en la actualidad se sustenta en sus principios. Este paradigma tiene como fundamento lo observable y tangible, el mismo que está en posibilidades de ser medido, luego aplicando el método de investigación científica se lleva a cabo el análisis estadístico respectivo, según Vara (2015).

2.2. Variables –Operacionalización

2.2.1. Variable

Las variables son características o nociones aptas para ser observadas medidas y cuantificadas. Vara (2015) mencionó que es una característica, propiedad, atributo o cualidad que pueden aparecer en individuos, grupos o sociedades; se puede presentar de maneras diferentes o en grados, magnitudes o distintas medidas.

2.2.2. Definición conceptual de la variable: Gestión Administrativa

Nuestros autores Robins y Coulter (2010) definieron a la gestión administrativa como aquel proceso propio de las organizaciones, que implican actividades relacionadas con la planificación, organización, dirección y control de todos los recursos con que dispone, esto con el fin de lograr las metas organizacionales, la gestión administrativa incluye la determinación de los objetivos a alcanzar, ello va de la mano con un marcado liderazgo que permita ofrecer resultados.

2.2.3. Definición operacional

Se considera que la gestión administrativa involucra las actividades básicas de la administración en las organizaciones poniendo en juego todos los recursos disponibles para acceder a los objetivos planeados con anterioridad. La variable Gestión Administrativa por su naturaleza compleja se dividen de la siguiente forma: dimensiones, áreas, aspectos, indicadores, índices, subíndices e ítems, Tamayo y Tamayo (2010). En la tabla de operacionalización se ha tomado la variable Gestión Administrativa que está conformada por cuatro dimensiones, ocho indicadores y un total de veinticuatro ítems, cinco para la primera y segunda dimensión, ocho ítems para la tercera y seis para la cuarta dimensión,

con las cuales se midió la variable, la escala de respuesta fue la escala de Likert, siendo la calificación de cada ítem como sigue:

5. Muy de acuerdo (MA)
4. De acuerdo (A)
3. Ni de acuerdo ni desacuerdo (I)
2. En desacuerdo (D)
1. Muy en desacuerdo (MD)

Para realizar esta investigación se diseñó y construyó un cuestionario de escalamiento tipo Likert con 24 ítems para medir las siguientes dimensiones: Planificación, Organización, Dirección, Control.

2.2.4. Operacionalización de la variable

La operacionalización de las variables es un proceso metodológico, muy utilizado en el enfoque positivista cuantitativo, el mismo que busca descomponer la variable de manera deductiva, se parte de lo general a lo específico, comprendiendo que la naturaleza abstracta de un variable debe ser transferida a indicadores evidenciables, según Tamayo y Tamayo (2010). En referencia a la tabla de operacionalización contiene cuatro dimensiones, ocho indicadores y veinticuatro ítems, se sigue la perspectiva teórica planteada por Robbins y Coulter (2014) los mismos que han clasificado el tema de investigación en cuatro dimensiones, que son planificación, organización, dirección y control. (Ver anexo 2)

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

La población general fue de 54 docentes de sexo femenino y masculino, 29 docentes de la Institución Educativa 2059 Suecia y 25 docentes de la Institución Educativa 3072 Augusto Salazar Bondy, considerándose apropiados para participar de esta investigación. Para Vara (2015), se entiende por población al conjunto de elementos o sujetos de análisis, que tienen características, rasgos o indicadores en común y cuya ubicación espacial los integra o agrupa en un periodo de tiempo determinado.

Tabla 1.

Población de docentes de las instituciones educativas 2059 “Suecia” y 3072 “Augusto Salazar Bondy de nivel primario de Comas, Lima – 2019.

Institución Educativa	N° de docentes
I:E. 2959 Suecia	30
I:E. 3072 Augusto Salazar Bondy	26
Total	56

Nota: Cuadro de asignación de personal (2019)

2.3.2. Muestra

La muestra tomada no fue igual al total de la población, teniendo como criterios de inclusión a los docentes de las instituciones educativas 2059 “Suecia” que fueron 29 encuestados y 3072 “Augusto Salazar Bondy con 25 encuestados de nivel primario de Comas, Lima – 2019. Asimismo se consideró como criterios de exclusión a los docentes no presentes el día de aplicación de la encuesta que fue uno de cada institución educativa. Siguiendo la línea de Vara (2015) se convierte a un subconjunto de la población, la misma que presenta similitudes en cuanto a sus características y comportamiento, debe ser representativa en cuanto a su número.

2.3.3 Muestreo

Para efectos de este trabajo el muestreo fue no aleatorio, ya que la muestra fue intencional a conveniencia de la investigación. Se considera como tal a la porción del total de la población, Según Hernández (2010)

2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica

Para analizar la variable y levantar información de la muestra se consideró que la encuesta era la más apropiada, según Hernández, Fernández & Baptista (2014) las técnicas son procesos metodológicos muy empleados en la investigación y que operativizan el uso de los métodos que emplea la investigación, la técnica primigenia que utiliza la investigación educativa es la observación, que consiste en observar, levantar la información y registrarla, según Valderrama (2015) esta ficha busca recoger información de primera mano a través de los directamente involucrados con el fenómeno de investigación.

2.4.2. Instrumento

El instrumento aplicado fue el cuestionario, según Valderrama (2015) es un conjunto de reactivos que han sido estructurados siguiendo un orden, para alcanzar un objetivo determinado u obtener información precisa sobre un fenómeno.

2.4.3. Ficha técnica del instrumento

Tabla 2

Ficha técnica del instrumento para medir la Variable

Nombre	: Gestión Administrativa
Adaptado	: Flor de Maria, Flores Carlin
Año	: 2019
Administración	: Individual a 54 docentes de dos Instituciones Educativas Públicas
Tiempo de aplicación	: 15 minutos
Objetivo	: Determinar el nivel de gestión administrativa en sus cuatro dimensiones en dos instituciones de educación públicas.
Margen de error	: Nivel de confianza 95.0 % y margen de error 5.0 %

Estructura:

La escala de medición cuenta con 24 ítem y cada ítem está estructurado con cinco opciones de respuestas muy en desacuerdo (1), en desacuerdo (2), ni de acuerdo ni desacuerdo (3), de acuerdo (4), muy de acuerdo (5). Está conformada por 4 dimensiones que son las siguientes: Planificación, Organización, Dirección y Control.

Tiene 8 indicadores que son: Procedimiento, Presupuesto, Atención al Ciudadano, Liderazgo, Comunicación, Supervisión, Verificación del desempeño, Reingeniería de Procesos.

2.4.4. Validez

Se convocó a tres Expertos entre temáticos de la materia y metodólogos para que emitan su veredicto a través del Juicio de Expertos, gracias a ello se pudo determinar la validez de contenido del instrumento, los criterios que consideraron los expertos fueron la pertinencia, la relevancia y la claridad de cada uno de los ítems, así como su construcción a través de la matriz de operacionalización de la variable, la que permitió determinar la coherencia y relación entre dimensiones, indicadores y ítems (Ver anexo 4). Según Hernández (2010) la

validez de contenido se entiende como el grado en que el instrumento mide los que inicialmente pretendió medir.

Tabla 3

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento

Nº	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctor	Noel Alcas Zapata	Hay suficiencia
2	Magister	Santiago Gallarday Morales	Hay suficiencia
3	Doctor	Yolvi Ocaña Fernández	Hay suficiencia

2.4.5. Confiabilidad

El cuestionario elaborado para medir la gestión administrativa en las escuelas mencionadas, tuvo una escala de respuestas ordinal tipo Likert, por tanto el coeficiente estadístico más apropiado para medir ello es el alfa de Cronbach, Valderrama (2015). Considerando ello se aplicó una prueba piloto a 20 sujetos con características similares a la muestra, conformada por docentes de otras instituciones educativas públicas, cuyos resultados fueron de ,977 según el alfa de Cronbach, considerando este resultado, queda demostrado que el instrumento es altamente confiable. (Ver anexo 5)

Tabla 4

Niveles de confiabilidad

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
De 0.50 a 0.75	Moderada confiabilidad
De 0.76 a 0.89	Fuerte confiabilidad
De 0.90 a 1.00	Alta confiabilidad

Tomado de: Ruiz Bolívar, C. (2002)

2.5. Procedimiento

Se inició la investigación luego de comprobar a través de la literatura, informes y la realidad observada, los problemas que genera una mala administración escolar, se ubicó a

dos instituciones educativas de gestión pública y se procedió a elaborar su problema, hipótesis de trabajo y los objetivos generales a alcanzar, todos relacionados con la mala práctica de la gestión administrativa, se procedió a revisar la bibliografía existente del tema, así como los antecedentes tanto nacionales como internacionales, se diseñó el método de investigación a seguir y se procedió a operacionalizar las variables, esto culminó con la adaptación de instrumentos para el levantamiento de la información, estos pasaron por el juicio de los expertos y su confiabilidad se determinó con el alfa de Cronbach, se procesaron los datos con el paquete estadístico SPSS versión 23, se procedió al diseño de tablas y resultados, se discutieron los mismos con los antecedentes y se procedió a elaborar las conclusiones y recomendaciones.

2.6. Métodos de análisis de datos

El diseño es descriptivo comparativo, donde se pone de manifiesto hipótesis general y específicas, siguiendo la línea teórica del método hipotético deductivo se busca falsear las hipótesis. También la información recolectada es presentada en gráficos y tablas estadísticas cuya elaboración respeto los procedimientos estadísticos respectivos. Se utilizó el paquete estadísticos del SPSS versión 23 y en la parte de contrastación de la hipótesis el estadístico de U de Mann – Whitney.

2.7. Aspectos éticos

Se ha respetado rigurosamente el código de ética de la Universidad César Vallejo sustentado en sus lineamientos y protocolos para la elaboración de tesis e informes académicos en lo que corresponde a derechos de autor para las citas y referencias bibliográficas, además del consentimiento informado a las personas que participaron de esta investigación como muestra de estudio. Finalmente se ha respetado el estilo de redacción APA.

III. Resultados

3.1.Resultados descriptivos de la gestión administrativa y dimensiones

Tabla 5

Tabla cruzada de la gestión administrativa entre los grupos de estudio

			Gestión administrativa			Total
			Deficiente	Regular	Buena	
Grupos	Institución Educativa Suecia	Recuento	8	16	4	28
		% dentro de Grupos	28,6%	57,1%	14,3%	100,0%
	Institución Educativa Augusto Salazar Bondy	Recuento	0	1	24	25
		% dentro de Grupos	0,0%	4,0%	96,0%	100,0%
Total		Recuento	8	17	28	53
		% dentro de Grupos	15,1%	32,1%	52,8%	100,0%

Nota: Análisis Estadístico SPSS. V23 (2019)

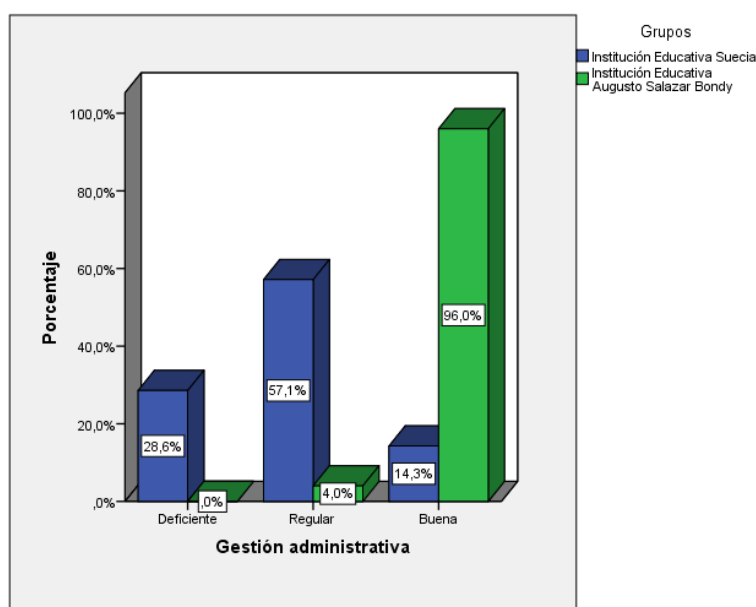


Figura 2. Niveles de la gestión administrativa entre los grupos de estudio

La tabla 5 y figura 2, muestran las percepciones acerca de la gestión administrativa, en ambas instituciones educativas. Se observa que, en la Institución Suecia, el 26,6% de los docentes, percibe la gestión administrativa en el nivel deficiente, frente al 0% de la institución Augusto Salazar. En el nivel regular se tiene al 57,1% de las percepciones de los docentes de la Institución Suecia, frente al 4,0% de la Institución Augusto Salazar. Finalmente, en el nivel bueno, se agrupa el 96,0% de las percepciones de los docentes de la Institución Augusto Salazar, seguido del 14,3% de las percepciones de la Institución

Suecia. Estos resultados indican, además, que, en la Institución Educativa Suecia, la gestión administrativa es menos eficiente y eficaz en comparación con la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy.

Tabla 6

Tabla cruzada de la planificación entre los grupos de estudio

			Planificación			Total
			Deficiente	Regular	Buena	
Grupos	Institución Educativa	Recuento	12	9	8	29
	Suecia	% dentro de Grupos	41,4%	31,0%	27,6%	100,0%
	Institución Educativa	Recuento	0	2	23	25
	Augusto Salazar Bondy	% dentro de Grupos	0,0%	8,0%	92,0%	100,0%
Total		Recuento	12	11	31	54
		% dentro de Grupos	22,2%	20,4%	57,4%	100,0%

Nota: Análisis Estadístico SPSS. V23 (2019)

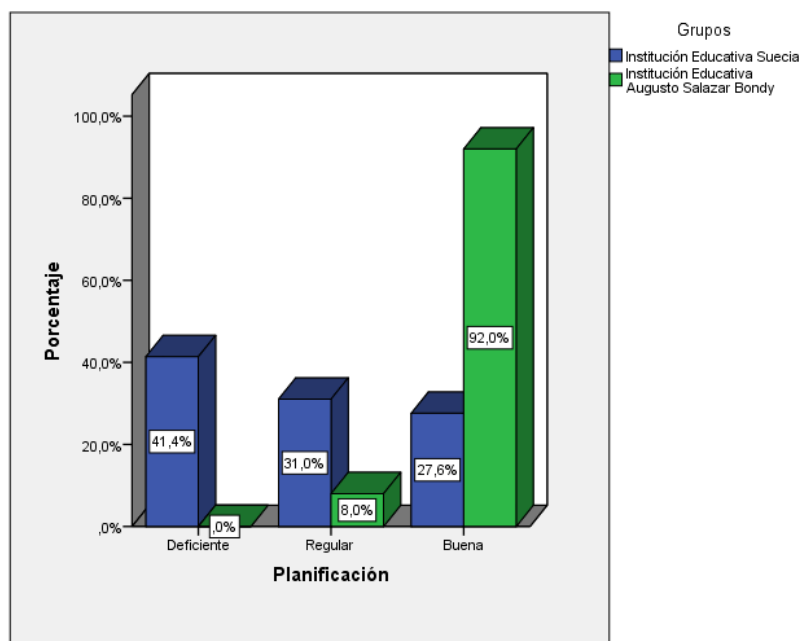


Figura 3. Niveles de la planificación entre los grupos de estudio

La tabla 6 y figura 3, muestran las percepciones acerca de la planificación educativa en ambas instituciones educativas. Se observa que, en la Institución Suecia, el 41,4% de los docentes, percibe la planificación en el nivel deficiente, frente al 0% de la Institución Salazar Bondy. En el nivel regular se tiene al 31,0% de las percepciones de los docentes de la Institución Suecia, frente al 8,0% de la Institución Salazar Bondy. Finalmente, en el

nivel bueno, se agrupa el 92,0% de las percepciones de los docentes de la Institución Salazar Bondy, seguido del 27,6% de las percepciones de la Institución Suecia. Por lo tanto, se puede afirmar que, en la Institución Educativa Suecia, existen dificultades operativas en la planificación administrativa.

Tabla 7

Tabla cruzada de la organización entre los grupos de estudio

			Organización			Total
			Deficiente	Regular	Buena	
Grupos	Institución Educativa Suecia	Recuento	7	10	12	29
	Suecia	% dentro de Grupos	24,1%	34,5%	41,4%	100,0%
	Institución Educativa Augusto Salazar Bondy	Recuento	0	0	25	25
		% dentro de Grupos	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Total		Recuento	7	10	37	54
		% dentro de Grupos	13,0%	18,5%	68,5%	100,0%

Nota: Análisis Estadístico SPSS. V23 (2019)

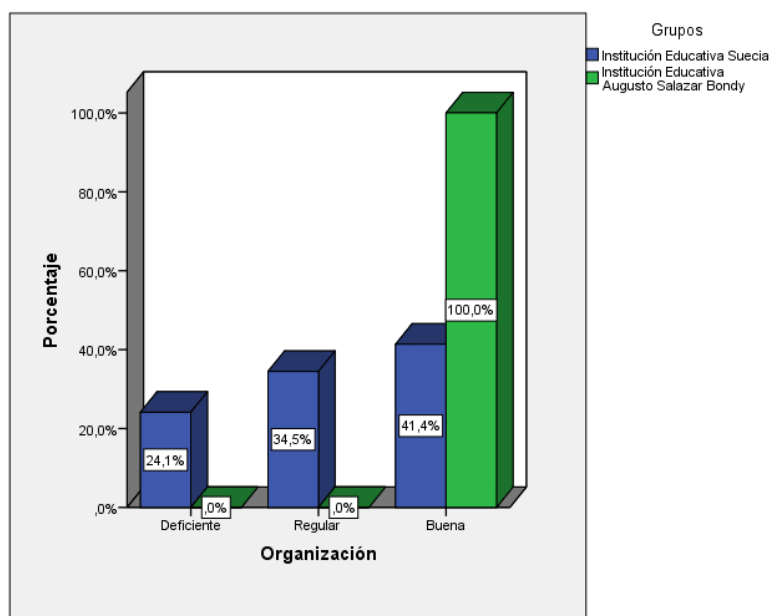


Figura 4. Niveles de la organización entre los grupos de estudio

La tabla 7 y figura 4, muestran las percepciones acerca de la organización educativa en ambas instituciones educativas. Se observa que, en la Institución Suecia, el 24,1% de los docentes, percibe la organización en el nivel deficiente, frente al 0% de la Institución Salazar Bondy. En el nivel regular se tiene al 34,5% de las percepciones de los docentes de

la Institución Suecia, frente al 0,0% de la Institución Salazar Bondy. Finalmente, en el nivel bueno, se agrupa el 100,0% de las percepciones de los docentes de la Institución Salazar Bondy, seguido del 41,4% de las percepciones de la Institución Suecia. Estos resultados evidencian que, en la Institución Educativa Suecia, la organización administrativa tiene algunas debilidades que se deben corregir, dado que no es eficiente y eficaz en relación con la organización administrativa de la Institución Salazar Bondy.

Tabla 8

Tabla cruzada de la dirección entre los grupos de estudio

			Dirección			Total
			Deficiente	Regular	Buena	
Grupos	Institución Educativa Suecia	Recuento	5	12	11	28
		% dentro de Grupos	17,9%	42,9%	39,3%	100,0%
	Institución Educativa Augusto Salazar Bondy	Recuento	0	1	24	25
		% dentro de Grupos	0,0%	4,0%	96,0%	100,0%
Total		Recuento	5	13	35	53
		% dentro de Grupos	9,4%	24,5%	66,0%	100,0%

Nota: Análisis Estadístico SPSS. V23 (2019)

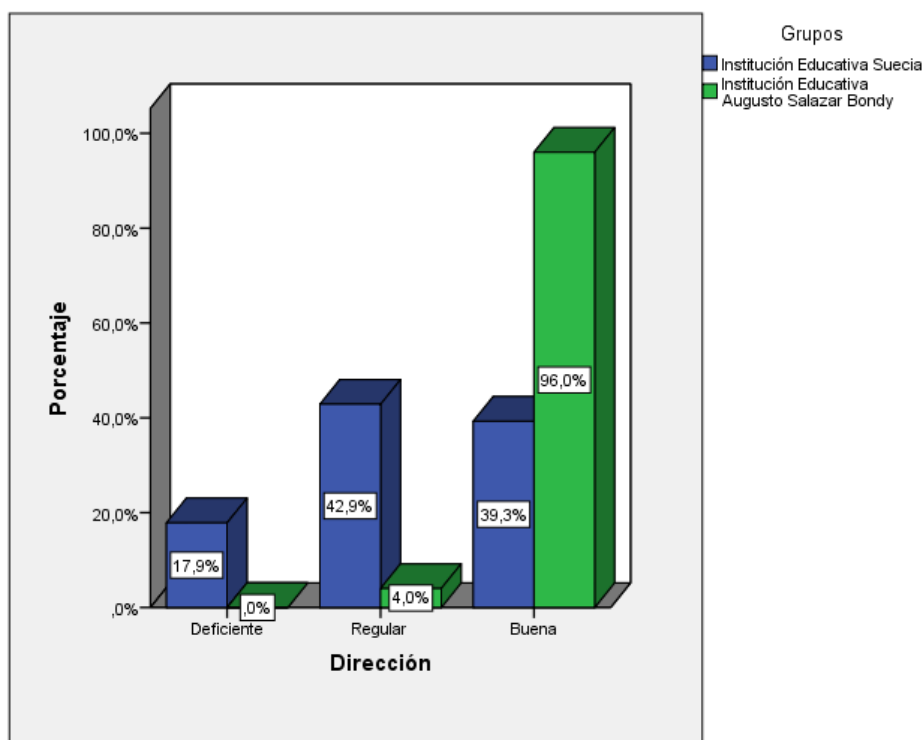


Figura 5. Niveles de la dirección entre los grupos de estudio

La tabla 8 y figura 5, muestran las percepciones acerca de la dirección administrativa en ambas instituciones educativas. Se observa que, en la Institución Suecia, el 17,9% de los docentes, percibe la dirección en el nivel deficiente, frente al 0% de la institución Salazar Bondy. En el nivel regular se tiene al 42,9% de las percepciones de los docentes de la Institución Suecia, frente al 4,0% de la Institución Salazar Bondy. Finalmente, en el nivel bueno, se agrupa el 96,0% de las percepciones de los docentes de la Institución Salazar Bondy, seguido del 39,3% de las percepciones de la Institución Suecia. Estos resultados indican, además, que, en la Institución Suecia, la dirección administrativa es menos eficiente y eficaz en comparación con la Institución Salazar Bondy.

Tabla 9

Tabla cruzada del control entre los grupos de estudio

			Control			Total
			Deficiente	Regular	Buena	
Grupos	Institución Educativa	Recuento	9	13	7	29
	Suecia	% dentro de Grupos	31,0%	44,8%	24,1%	100,0%
	Institución Educativa	Recuento	0	3	22	25
	Augusto Salazar Bondy	% dentro de Grupos	0,0%	12,0%	88,0%	100,0%
Total		Recuento	9	16	29	54
		% dentro de Grupos	16,7%	29,6%	53,7%	100,0%

Nota: Análisis Estadístico SPSS. V23 (2019)

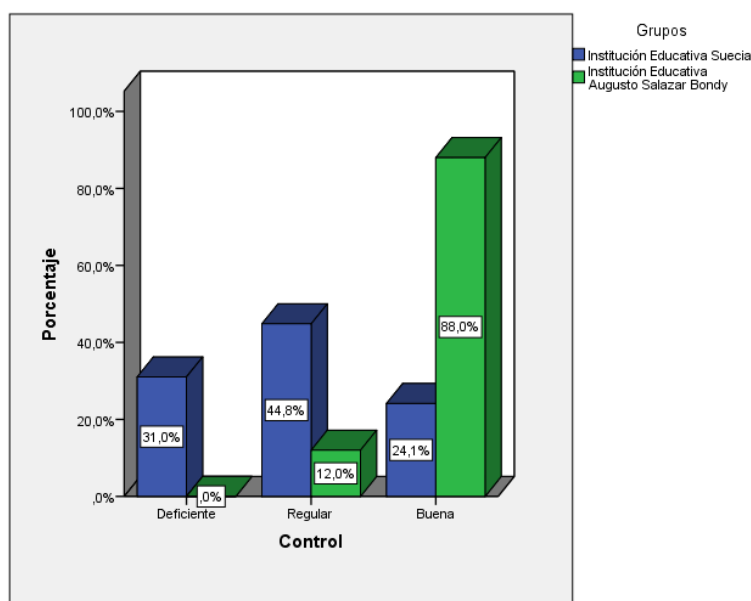


Figura 6. Niveles del control entre los grupos de estudio

La tabla 9 y figura 6, muestran las percepciones acerca del control administrativo en ambas instituciones educativas. Se observa que, en la Institución Suecia, el 31,0% de los docentes, percibe el control en el nivel deficiente, frente al 0% de la institución Salazar Bondy. En el nivel regular se tiene al 44,8% de las percepciones de los docentes de la Institución Suecia, frente al 12,0% de la Institución Salazar Bondy. Finalmente, en el nivel bueno, se agrupa el 88,0% de las percepciones de los docentes de la Institución Salazar Bondy, seguido del 24,1% de las percepciones de la Institución Suecia. Estos resultados indican, además, que, en la Institución Suecia, el control administrativo es menos eficiente y eficaz en comparación con la Institución Salazar Bondy.

3.2. Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H_0 : No existen diferencias significativas en la gestión administrativa en dos instituciones de educación pública del Distrito de Comas 2019.

H_1 : Existen diferencias significativas en la gestión administrativa en dos instituciones de educación pública del Distrito de Comas 2019.

Nivel de significancia: 0,05

Regla de decisión:

Si $p_valor < 0,05$, rechazar H_0

Si $p_valor \geq 0,05$, aceptar H_0

Tabla 10

Rangos de la gestión administrativa

		N	Rango promedio	Suma de rangos
Gestión administrativa	Institución Educativa Suecia	29	17,07	495,00
	Institución Educativa Augusto Salazar Bondy	25	39,60	990,00
	Total	54		

Nota: Análisis Estadístico SPSS. V23 (2019)

En la tabla 10, se indica que el rango promedio de la gestión administrativa en la Institución Educativa Suecia es 17,07 y el rango promedio en la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy es igual a 39,60, observándose una diferencia de 22,53.

Tabla 11

Estadísticos de la prueba de hipótesis de la gestión administrativa

Gestión administrativa	
U de Mann-Whitney	60,000
W de Wilcoxon	495,000
Z	-5,777
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Grupos

Se observa en la tabla 11, que el estadístico U de Mann- Whitney es igual a 60,000. Asimismo, la significancia asintótica bilateral es igual a $0,000 < 0.05$, lo que evidencia la presencia de diferencias significativas en la gestión administrativa entre ambos grupos. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existen diferencias significativas en la gestión administrativa entre las Instituciones Educativas Augusto Salazar Bondy y Suecia del distrito de Comas, 2019

Hipótesis específica 1

Tabla 12

Rangos de la planificación administrativa

Grupos		N	Rango promedio	Suma de rangos
Planificación	Institución Educativa Suecia	29	19,03	552,00
	Institución Educativa Augusto Salazar Bondy	25	37,32	933,00
	Total	54		

Nota: Análisis Estadístico SPSS. V23 (2019)

En la tabla 12, se indica que el rango promedio de la planificación administrativa en la Institución Educativa Suecia es 19,03 y el rango promedio en la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy es igual a 37,32, prevaleciendo una diferencia de 18,29.

Tabla 13

Estadísticos de la prueba de hipótesis de la planificación administrativa

	Planificación administrativa
U de Mann-Whitney	117,000
W de Wilcoxon	552,000
Z	-4,787
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Grupos

Se observa en la tabla 13, que el estadístico U de Mann-Whitney es igual a 117,000. Asimismo, la significancia asintótica bilateral es igual a $0,000 < 0,05$, lo que evidencia la presencia de diferencias significativas en la planificación administrativa entre ambos grupos. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existen diferencias significativas en la planificación administrativa entre las Instituciones Educativas Augusto Salazar Bondy y Suecia del distrito de Comas, 2019.

Hipótesis específica 2

Tabla 14

Rangos de la organización administrativa

	Grupos	N	Rango promedio	Suma de rangos
Organización	Institución Educativa Suecia	29	16,24	471,00
	Institución Educativa Augusto Salazar Bondy	25	40,56	1014,00
	Total	54		

Nota: Análisis Estadístico SPSS. V23 (2019)

En la tabla 14, se indica que el rango promedio de la organización administrativa en la Institución Educativa Suecia es 16,24 y el rango promedio en la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy es igual a 40,56, observándose una diferencia de 24,32.

Tabla 15

Estadísticos de la prueba de hipótesis de la organización administrativa

	Organización administrativa
U de Mann-Whitney	150,000
W de Wilcoxon	585,000
Z	-4,504
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Grupos

Se observa en la tabla 15, que el estadístico U de Mann- Whitney es igual a 150,000. Asimismo, la significancia asintótica bilateral es igual a $0,000 < 0.05$, lo que evidencia la presencia de diferencias significativas en la organización administrativa entre ambos grupos. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existen diferencias significativas en la organización administrativa entre las Instituciones Educativas Augusto Salazar Bondy y Suecia del distrito de Comas, 2019.

Tabla 16

Rangos de la dirección administrativa

	Grupos	N	Rango promedio	Suma de rangos
Dirección	Institución Educativa Suecia	29	16,47	477,50
	Institución Educativa Augusto Salazar Bondy	25	40,30	1007,50
	Total	54		

Nota: Análisis Estadístico SPSS. V23 (2019)

En la tabla 16, se indica que el rango promedio de la dirección administrativa en la Institución Educativa Suecia es 16,47 y el rango promedio en la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy es igual a 40,30, mostrando una diferencia de 23,83.

Tabla 17

Estadísticos de la prueba de hipótesis de la dirección administrativa

	Dirección administrativa
U de Mann-Whitney	149,000
W de Wilcoxon	584,000
Z	-4,387
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Grupos

En la tabla 17, se observa que el estadístico U de Mann- Whitney es igual a 149,000. Asimismo, la significancia asintótica bilateral es igual a $0,000 < 0.05$, lo que evidencia la presencia de diferencias significativas en la dirección administrativa entre ambos grupos. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existen diferencias significativas en la dirección administrativa entre las Instituciones Educativas Augusto Salazar Bondy y Suecia del distrito de Comas, 2019

Hipótesis específica 4

Tabla 18

Rangos del control administrativo

	Grupos	N	Rango promedio	Suma de rangos
Control	Institución Educativa Suecia	29	16,74	485,50
	Institución Educativa Augusto Salazar Bondy	25	39,98	999,50
	Total	54		

Nota: Análisis Estadístico SPSS. V23 (2019)

En la tabla 18, se indica que el rango promedio del control administrativo en la Institución Educativa Suecia es 16,74 y el rango promedio en la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy es igual a 39,98, evidenciándose una diferencia de 23,24.

Tabla 19

Estadísticos de la prueba de hipótesis del control administrativo

	Control administrativo
U de Mann-Whitney	117,500
W de Wilcoxon	552,500
Z	-4,709
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Grupos

En la tabla 19, se observa que el estadístico U de Mann- Whitney es igual a 117,500. Asimismo, la significancia asintótica bilateral es igual a $0,000 < 0.05$, lo que evidencia la presencia de diferencias significativas en el control administrativo entre ambos grupos. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existen diferencias significativas en el control administrativo entre las Instituciones Educativas Augusto Salazar Bondy y Suecia del distrito de Comas, 2019.

IV. Discusión

Los resultados del estudio se orientan a dar respuesta al objetivo general de investigación, que se centra en averiguar las posibles diferencias en las percepciones de los docentes respecto a la gestión administrativa en las Instituciones Educativas Augusto Salazar Bondy y Suecia respectivamente. Para este propósito, se discutirán los resultados de los trabajos o investigaciones previas, con las teorías y los resultados obtenidos de esta investigación.

En referencia al objetivo general, los resultados descriptivos indican que, las percepciones acerca de la gestión administrativa, en ambas instituciones educativas. Se observa que, en la Institución Educativa Suecia, el 26,6% de los docentes, percibe la gestión administrativa en el nivel deficiente, frente al 0% de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy. En el nivel regular se tiene al 57,1% de las percepciones de los docentes de la Institución Educativa Suecia, frente al 4,0% de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy. Finalmente, en el nivel bueno, se agrupa el 96,0% de las percepciones de los docentes de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, seguido del 14,3% de las percepciones de la Institución Educativa Suecia. Estos resultados indican, además, que, en la Institución Educativa Suecia, la gestión administrativa es menos eficiente y eficaz en comparación con la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy. Asimismo, los resultados inferenciales evidencian que el estadístico U de Mann-Whitney es igual a 60,000. También, la significancia asintótica bilateral es igual a $0,000 < 0,05$, lo que evidencia la presencia de diferencias significativas en la gestión administrativa entre ambos grupos. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existen diferencias significativas en la gestión administrativa entre las Instituciones Educativas Augusto Salazar Bondy y Suecia del distrito de Comas, 2019.

Los resultados obtenidos respecto a la gestión administrativa en las instituciones Educativas Augusto Salazar Bondy y Suecia, coinciden con lo obtenido por Pacheco, Robles y Ospino (2018), en el sentido que existe moderada presencia de administración escolar. Por otra parte, estos resultados son contradictorios con lo que concluyeron, Cerdas, García, Torres y Fallas (2017) en el sentido, que existe cierto desconocimiento por la plana docente, sobre las funciones administrativas de la gestión escolar. Sin embargo, Coronado (2017) demostró que existe relación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño de los maestros en una Institución Educativa de Lima. Resultados que permitieron hacer una propuesta de plan de mejora de la atención. Asimismo, los

resultados obtenidos en el presente estudio sobre la gestión administrativa, y en particular en la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, son contradictorios con lo que teóricamente sostienen Robbins y Coulter (2010), los cuales sostienen que la gestión administrativa es en esencia, un procedimiento que permite que se lleven a cabo acciones con eficiencia y eficacia, por parte de un equipo de personas.

En relación con el primer objetivo específico, los resultados descriptivos indican que las percepciones acerca de la planificación educativa en ambas instituciones educativas. Se observa que, en la Institución Educativa Suecia, el 41,4% de los docentes, percibe la planificación en el nivel deficiente, frente al 0% de la institución Educativa Augusto Salazar Bondy. En el nivel regular se tiene al 31,0% de las percepciones de los docentes de la Institución Educativa Suecia, frente al 8,0% de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy. Finalmente, en el nivel bueno, se agrupa el 92,0% de las percepciones de los docentes de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, seguido del 27,6% de las percepciones de la Institución Educativa Suecia. Por lo tanto, se puede afirmar que, en la Institución Educativa Suecia, existen dificultades operativas en la planificación administrativa. También, en los resultados inferenciales, el estadístico U de Mann- Whitney es igual a 117,000. Asimismo, la significancia asintótica bilateral es igual a $0,000 < 0,05$, lo que evidencia la presencia de diferencias significativas en la planificación administrativa entre ambos grupos.

Sobre el segundo objetivo específico, los resultados descriptivos muestran que las percepciones acerca de la organización educativa en ambas instituciones educativas. Se observa que, en la Institución Educativa Suecia, el 24,1% de los docentes, percibe la organización en el nivel deficiente, frente al 0% de la institución Educativa Augusto Salazar Bondy. En el nivel regular se tiene al 34,5% de las percepciones de los docentes de la Institución Educativa Suecia, frente al 0,0% de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy. Finalmente, en el nivel bueno, se agrupa el 100,0% de las percepciones de los docentes de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, seguido del 41,4% de las percepciones de la Institución Educativa Suecia. Estos resultados evidencian que, en la Institución Educativa Suecia, la organización administrativa tiene algunas debilidades que se deben corregir, dado que no es eficiente y eficaz en relación con la organización administrativa de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy. Por otra parte, los resultados inferenciales indican que el estadístico U de Mann- Whitney es igual a 150,000.

Asimismo, la significancia asintótica bilateral es igual a $0,000 < 0.05$, lo que evidencia la presencia de diferencias significativas en la organización administrativa entre ambos grupos.

En referencia al tercer objetivo específico, los resultados descriptivos indican que las percepciones acerca de la dirección administrativa en ambas instituciones educativas. Se observa que, en la Institución Educativa Suecia, el 17,9% de los docentes, percibe la dirección en el nivel deficiente, frente al 0% de la institución Educativa Augusto Salazar Bondy. En el nivel regular se tiene al 42,9% de las percepciones de los docentes de la Institución Educativa Suecia, frente al 4,0% de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy. Finalmente, en el nivel bueno, se agrupa el 96,0% de las percepciones de los docentes de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, seguido del 39,3% de las percepciones de la Institución Educativa Suecia. Estos resultados indican, además, que, en la Institución Educativa Suecia, la dirección administrativa es menos eficiente y eficaz en comparación con la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy. Por otro lado, los resultados inferenciales muestran que, el estadístico U de Mann-Whitney es igual a 149,000. Asimismo, la significancia asintótica bilateral es igual a $0,000 < 0.05$, lo que evidencia la presencia de diferencias significativas en la dirección administrativa entre ambos grupos.

Sobre el cuarto objetivo específico, los resultados descriptivos muestran que las percepciones acerca del control administrativo en ambas instituciones educativas. Se observa que, en la Institución Educativa Suecia, el 31,0% de los docentes, percibe el control en el nivel deficiente, frente al 0% de la institución Educativa Augusto Salazar Bondy. En el nivel regular se tiene al 44,8% de las percepciones de los docentes de la Institución Educativa Suecia, frente al 12,0% de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy. Finalmente, en el nivel bueno, se agrupa el 88,0% de las percepciones de los docentes de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, seguido del 24,1% de las percepciones de la Institución Educativa Suecia. Estos resultados indican, además, que, en la Institución Educativa Suecia, el control administrativo es menos eficiente y eficaz en comparación con la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy. También, los resultados de la prueba de hipótesis indican que el estadístico U de Mann-Whitney es igual a 117,500. Asimismo, la significancia asintótica bilateral es igual a $0,000 < 0.05$, lo que evidencia la presencia de diferencias significativas en el control administrativo entre

ambos grupos. En este orden de ideas, estos resultados son coincidentes con lo que sostiene Quisocala (2016) quien determinó que el Sistema de Control Interno tiene una correlación moderada y directa con la gestión administrativa. También, Arévalo (2018) aseveró que existe una relación positiva baja de las variables gestión administrativa y desempeño laboral. También, la teoría indica que los planes, programas y acciones que se diseñan en cada área de la organización con el propósito de alcanzar los objetivos del plan estratégico, como lo sostiene García (2015). Asimismo, Almeyda (2017) sostiene que existe relación positiva entre la gestión administrativa y el clima institucional.

V. Conclusiones

Primera:

En referencia al objetivo general se concluye que, la gestión administrativa en la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy se encuentra en el nivel bueno con el 96,0% de las percepciones de los docentes, mientras que, en la Institución Educativa Suecia, está en el nivel regular con el 57,1%. Asimismo, los resultados inferenciales indican que existen diferencias significativas en la gestión administrativa entre ambos grupos. Por consiguiente, se afirma que existen diferencias significativas en la gestión administrativa entre las Instituciones Educativas Augusto Salazar Bondy y Suecia del distrito de Comas, 2019. Como se prueba con el Estadístico U de Mann- Whitney = 60,000 y la significancia asintótica bilateral = $0,000 < 0.05$.

Segunda:

Sobre el primer objetivo específico, los resultados descriptivos indican que la planeación administrativa en la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy se encuentra en el nivel bueno con el 92,0% de las percepciones de los docentes, mientras que, en la Institución Educativa Suecia, está en el nivel deficiente con el 41,4%. Por otra parte, los resultados inferenciales indican que existen diferencias significativas en la planificación administrativa entre las Instituciones Educativas Augusto Salazar Bondy y Suecia del distrito de Comas, 2019. Lo cual se demuestra con el estadístico U de Mann- Whitney = 117,000 y la significancia asintótica bilateral = $0,000 < 0.05$.

Tercera:

En referencia al segundo objetivo específico, los resultados muestran que la organización administrativa en la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy se encuentra en el nivel bueno con el 100,0% de las percepciones de los docentes, mientras que, en la Institución Educativa Suecia, está también en el mismo nivel bueno con el 41,4%. Asimismo, en los resultados inferenciales se concluye que existen diferencias significativas en la organización administrativa entre las Instituciones Educativas Augusto Salazar Bondy y Suecia del distrito de Comas,

2019. Como se demuestra con el estadístico U de Mann- Whitney = 150,000 y la significancia asintótica bilateral es igual a $0,000 < 0.05$.

Cuarta:

En relación con el tercer objetivo específico, los resultados descriptivos indican que la dirección administrativa en la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy se encuentra en el nivel bueno con el 96,0% de las percepciones de los docentes, mientras que, en la Institución Educativa Suecia, está en el nivel regular con el 42,9%. También, en los resultados inferenciales se concluye que existen diferencias significativas en la dirección administrativa entre las Instituciones Educativas Augusto Salazar Bondy y Suecia del distrito de Comas, 2019. Lo cual, se corrobora con el estadístico U de Mann- Whitney = 149,000 y la significancia asintótica bilateral = $0,000 < 0.05$.

Quinta:

Sobre el cuarto objetivo general, los resultados descriptivos permiten afirmar que el control administrativo en la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy se encuentra en el nivel regular con el 88,0% de las percepciones de los docentes, mientras que, en la Institución Educativa Suecia, está en el nivel regular con el 44,8%. Asimismo, en los resultados inferenciales se concluye que, existen diferencias significativas en el control administrativo entre las Instituciones Educativas Augusto Salazar Bondy y Suecia del distrito de Comas, 2019. Lo cual se demuestra con el estadístico U de Mann- Whitney = 117,500 y la significancia asintótica bilateral = $0,000 < 0.05$.

VI. Recomendaciones

Primera:

Se sugiere a los directores de las instituciones educativas 2059 “Suecia” y 3072 “Augusto Salazar Bondy, diseñar e implementar un programas de formación continua relacionadas con la gestión administrativa, ello considerando que todas las organizaciones educativas modernas deben empoderar a su personal directivo, mandos medios y equipo docente para desarrollar una gestión eficaz, que conlleve a alcanzar los objetivos estratégicos institucionales.

Segunda:

Se recomienda a los investigadores considerar los resultados obtenidos en esta investigación, como una experiencia valiosa y necesaria como referente y para poder replicar en otros escenarios donde se busque validar la gestión administrativa en las organizaciones educativas, considerándolas estructuralmente como unidades de prestación de servicios.

Tercera:

Es necesario continuar realizando investigaciones sobre el impacto de la gestión administrativa en la gestión eficaz de las instituciones educativas, esto considerando la importancia de entender que el servicio educativo de calidad pasa necesariamente por una buena administración de todos los recursos disponibles.

Cuarta:

Es necesario indagar sobre la existencia de experiencias exitosas de gestión administrativa, las mismas que deben ser replicadas en otros escenarios donde la efectividad y eficiencia sea los soportes de la gestión administrativa.

Quinta:

Se recomienda a los investigadores ampliar y profundizar los lineamientos teóricos sobre la gestión administrativa, sus fundamentos sus características y sobre todo su comportamiento de acuerdo a ciertos factores que la estimulan, favorecen, limitan o perjudican.

Referencias

- Abu Naser, S. y Al Shobaki M. (2016). Enhancing the Use of Decision Support Systems for Re-Engineering of Operations and Business-Applied Study on the Palestinian Universities. *Journal of Multidisciplinary Engineering Science Studies* (JMESS) ISSN: 2458-925X Vol. 2 Issue 5, May – 2016
- Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=2814456>
- or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.2814456>
- Abu Naser, S., Al Shobaki, M., Abu Amuna, Y., Al hila, A. (2017). Trends of Palestinian Higher Educational Institutions in Gaza Strip as Learning Organizations. *International Journal of Digital Publication Technology*, IJDPT Vol||01||ISSUE||01|January 2017. Recuperado de: <https://www.semanticscholar.org/paper/Trends-of-Palestinian-Higher-Educational-in-Gaza-as-NaserShobaki/cabf51488d1a7778442d327c9fdbcdbc1c7c505f1>
- Almeyda, L. (2017). *Gestión administrativa e imagen institucional en la unidad de gestión educativa local 01, San Juan de Miraflores-2017*. Universidad César Vallejo, Lima Perú. (Tesis de Maestría). <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14871>
- Arévalo, J. (2018). “*Gestión administrativa y su relación con el desempeño laboral de los colaboradores de las Instituciones Educativas de la provincia de El Dorado, año 2018*”. (Tesis de Maestría) Universidad Cesar Vallejo. repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/29583
- Al Shobaki, M. y Abu Naser, S. (2016). Decision support systems and its role in developing the universities strategic management: Islamic university in Gaza as a case study. *International Journal of Advanced Research and Development* ISSN: 2455-4030, Impact Factor: RJIF 5.24. Volume 1; Issue 10; October 2016; Page No. 33-47. Recuperado de: <https://www.semanticscholar.org/paper/Decision-support-systems-and-its-role-in-developing-Shobaki-Naser/e9204b8a971b34582f159368702b753ffdfab1b4>
- Balyer, A. y Oskan, K. (2017). Higher Education Administrators' Managerial Competency in Turkey. *International Online Journal of Educational Sciences*

ISSN: 1309-2707. Recuperado de:

https://web.b.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&auth_type

Cano, J. (2015). Evolución de la Administración y la Gestión Escolar. *Portal de revistas electrónicas UAM Tendencias Pedagógicas*. ISSN-L: 1133-2654 | ISSN-e: 1989-8614 DOI prefix: 10.15366/tp

URL: <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas>

Cárdenas, C.; Farías, G.; Méndez, G. (2017). ¿Existe relación entre la gestión administrativa y la innovación educativa?: Un estudio de caso en educación superior. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* 15.1: 19-35. Universidad Autónoma de Madrid. España. Recuperado de: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/676774>

DOI: <http://dx.doi.org/10.15366/reice2017.15.1.002>

Castañeda, Y. y Vásquez, J. (2016). *La gestión administrativa y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes en la escuela de postgrado de la universidad nacional Pedro Ruiz Gallo. Universidad Señor de Sipán, Lambayeque - Perú*. <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3957/TEISISFINAL.pdf;jsessionid=46>

Cerdas, García, Torres y Fallas (2017). Análisis de la gestión administrativa de centros educativos costarricenses: Percepción del colectivo docente y la dirección. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 12(2), 95-122

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/.../article/view/10101>

DOI: <https://doi.org/10.15359/rep.12-2.5>

Chen, X. (2017). Principal-agent Theory and Its Application to Administrative Management. 5th International Education, Economics, Social Science, Arts Sports and Management Engineering Conference. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research* (IEESASM 2017) Recuperado de: <https://www.atlantis-press.com/proceedings/ieesasm-17/25889681>

<https://doi.org/10.2991/ieesasm-17.2018.86>

- Chiavenato (2010). *Innovaciones de la administración: tendencias y estrategias, los nuevos paradigmas* (5ta edición). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Chiavenato (2006). *Teoría General de la Administración* (7ma edición). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Cifuentes, A. (2015). *Gestión administrativa y clima organizacional del personal administrativo de la Institución Educativa Particular Marco Polo del distrito de Villa María del Triunfo*. (Tesis de Maestría). Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú.
- Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/829>
- Coronado, W. (2017). *Gestión administrativa y el desempeño docente en la Institución Educativa Ricardo Palma, Lima Metropolitana, período 2016*. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo.
- Donoso, S. (2018). La nueva institucionalidad subnacional de educación pública chilena y los desafíos de gestión para el sistema escolar. *Educación en Revista, Curitiba, Brasil*, v. 34, n. 68, p. 29-48, mar./abr. 2018.
- Recuperado de: www.scielo.br/pdf/er/v34n68/0104-4060-er-34-68-29.pdf
- DOI: 10.1590/0104-4060.57480
- Espinoza, G. (2018). *El currículo y el logro de la calidad de la gestión administrativa en la Facultad de Educación de la Universidad César Vallejo*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación La Cantuta, Perú.
- Tomado de: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/2568>
- Fauzi, M. y Syafrudin, J. (2018). Principal's Managerial Skill In Improving Teachers' Performance. *IOSR Journal of Research & Method in Education (IOSR-JRME)* e- ISSN: 2320-7388,p-ISSN: 2320-737X Volume 8, Issue 3 Ver. IV (May. – June. 2018), PP 77-81. Recuperado de: <http://www.iosrjournals.org/iosr-jrme/papers/Vol-8%20Issue-3/Version-4/M0803047781.pdf>
- DOI: 10.9790/7388-0803047781
- Farroñay, P. (2016). *Gestión administrativa y conocimiento de las TIC en docentes de educación primaria de las instituciones educativas Innova Schools de San Juan*

- de Lurigancho y Ate. *Hamutay Revista Científica de la Coordinación de Investigación y Extensión Científica Tecnológica. Universidad Alas Peruanas*. Recuperado de: <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/998>
- Fernández, E. (2010). *Administración de Empresas, un enfoque interdisciplinario*. Madrid, España: Paraninfo.
- Gasman, M. y Travers, C. (2015). Diversity and Senior Leadership at Elite Institutions of Higher Education. *Journal of Diversity in Higher Education*. 2015, Vol. 8, No 1, 1–14. Recuperado de: <https://eric.ed.gov/?id=EJ1056689>
DOI: 10.1037/a0038872
- García- Huidobro, Juan (2017). *Una nueva gestión pública para afianzar las escuelas*. Universidad Alberto Hurtado, Chile. Recuperado de: <http://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/8898>
- García, F. (2015). *Descubriendo las áreas ciegas de la alta dirección empresarial*. Editorial Instituto Mexicano de Contadores Públicos. México D.F.
<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=bFU7DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=habilidad+directiva+empresarial&ots=Iq3W9wMVmW&sig=kWGMfmBKZSlSnGrQm20BixSUHzw#v=onepage&q=habilidad%20directiva%20empresarial&f=false>
- González, M. (2017). Valoración de diversos aspectos de la función directiva en los centros de educación infantil y primaria en la comunidad autónoma de Aragón. *Revista Fórum Aragón, núm. 22*, noviembre de 2017. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6345092.pdf>
- Hanaysha, J (2016). Testing the Effects of Employee Engagement, Work Environment, and Organizational Learning on Organizational Commitment. *Revista Procedia - Social and Behavioral Sciences* 229 (2016) 289 – 297. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042816310746>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (5ta ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, G. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill Interamericana.

- Kamasheva, Y., Goloshumova, G., Goloshumov, A. (2016). Features of Vocational Education Management in the Region. *International Review of Management and Marketing*, 2016, 6(1), 155-159. Recuperado de:
<https://dergipark.org.tr/download/article-file/367610>
- Manes, J. (2014.) *Gestión estratégica para instituciones educativas: guía para planificar estrategias de gerenciamiento institucional*. 4ta edición, Editorial Gránica. Buenos Aires.
- Miranda, S. (2016). La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas. Universidad Pedagógica Nacional, México. *RIDE Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*. Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200774672016000200562
- MINEDU (2015). *Marco del Buen Desempeño Directivo*. Lima, Perú. Recuperado de:
http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_directivo.pdf
- Oleas, M. (2012). *Gestión administrativa y procesos académicos del colegio “Aurora Estrada de Ramírez” de la ciudad de Guayaquil*. Diseño e implementación de un portal web que optimice la gestión de la institución. (Tesis de maestría). Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil. Recuperado de:
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/1162/1/Gesti%C3%B3n%20Administrativa%20y%20Procesos%20Acad%C3%A9micos%20del%20Colegio%20Aurora%20Estrada%20de%20Ram%C3%ADrez%20de%20la%20Ciudad%20de%20Guayaquil.pdf>
- Pacheco, R.; Robles, C. y Ospino, A. (2018). *Análisis de los resultados de la gestión administrativa en las instituciones educativas rurales del distrito de Santa Marta*, Universidad del Magdalena, Colombia. Recuperado de:
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259>.
- Palacios, L (2016). *Estrategias de creación empresarial*. Ediciones Ecoe, 2da edición. Colombia. Recuperado el
https://books.google.com.pe/books?id=dva2DQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

- Popkova, E., Chechina, O., Abramov, S. (2015). Problem of the Human Capital Quality Reducing in Conditions of Educational Unification. *Mediterranean Journal of Social Sciences*. Vol 6 No 3 S6. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/ccce/50c2ddf5be960ffb0f7872a8c1a7728ab3fe.pdf>
- Pucciarelli, F. y Kaplan, A. (2016). *Competition and strategy in higher education: Managing complexity and uncertainty*. Business Horizons (2016) BUSHOR-1278; No. of Pages 10. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0007681316000045>
- Quisocala, E. (2016). *Las normas de control interno y su incidencia en la gestión administrativa en el área de administración de la Unidad de Gestión Educativa Local de Lampa, periodo 2014-2015*. Tesis de Maestría. Universidad Nacional del Altiplano. URI: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/3586>
- Ramirez, J. y Rocha, D. (2015). Palacios, L (2016). *Estrategias de creación empresarial*. Recuperado de: <https://intellectum.unisabana.edu.co/ris/handle/10818/19905>
- Robbins, S. y Coulter, M. (2014). *Administración*. Décimo segunda edición. Pearson México:
- Robbins, S. y Coulter, M. (2010). *Administración*. 8ª edición. México: Prentice-Hall.
- Ruiz Bolívar, C. (2002). *Instrumentos de Investigación Educativa*. Venezuela: Fedupel. servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf
- Servat, B (2014). Gestión directiva en la enseñanza media técnico profesional: un estudio en tres regiones de Chile. *Revista de investigación Paideia N° 55 (137-154), julio-diciembre 2014*. Recuperado de: <http://revistapaideia.cl/index.php/PAIDEIA/article/view/56>
- Scalabrin, I y Dinis, R. (2016). IT Governance mechanisms in higher education. *Revista Procedia Computer Science 100 (2016) 941 – 946*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Isaias_Scalabrin_Bianchi/publication/311583589_IT_Governance_Mechanisms_in_Higher_Education/links/585bbd3b08aebf17d386478f/IT-Governance-Mechanisms-in-Higher-Education.pdf

- Shen, Jie (2018). *Research on the Cultivation of University Administrative Management Talents based on Government Function Management*. Advances in Social Science, Education and Humanities Research (ASSEHR), volume 300. Recuperado de: <https://www.atlantis-press.com/proceedings/erss-18/55912836>
- Sobaih, A., Moustafa, M., Ghandforoush, P. y Khan, M. (2016). *To use or not to use? Social media in higher education in developing countries*. Research Gate ACM DL Digital Library. Volume 58 DOI: 10.1016/j.chb.2016.01.002
- Stoner, J. Freeman, E., y Gilbert, D. (1996). *Administración*. (6a ed). México D. F: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- Suyon, V. (2017). *Diseño de un modelo prospectivo para mejorar la gestión en la institución educativa “Alberto Escobar” del distrito de El Milagro, provincia de Utcubamba, región Amazonas, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo. Lambayeque – Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/2954>
- Tamayo, L. y Tamayo, R. (2010). *Metodología de la investigación científica*. Argentina: Limusa
- Unesco, (2004). Informe de seguimiento de la EPT en el mundo 2005. *Revista Educación para todo el imperativo de la calidad*. www.unesco.org/education/gmr_download/es_summary.pdf
- Uribe, M. Castillo, P. Berkowitz, D. y Galdames, S. (2016). Panorámica sobre el liderazgo y gestión local de educación: Lo que sabemos de la investigación internacional y la evidencia nacional. No. 4. *Revista Líderes Educativos, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar*. Chile. Recuperado de: www.lidereseducativos.cl/recursos/panoramica-sobre-el-liderazgo-y-gestion-local/
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Valencia, E. (2016). *La Gestión Educativa y su relación con el liderazgo de los directores en las instituciones educativas iniciales de la Red N° 09 Ate Vitarte – 2016*. (Tesis de Maestría) Universidad Nacional de Educación, Perú. Recuperado

de: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1307/TM%20CE-Ge%203097%20V1%20-%20Valencia%20Vargas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vara, A. (2015). *7 pasos para elaborar una tesis*. Lima: Editorial Macro E.I.R.L.

Vargas. A. (2018). *Habilidades directivas y gestión educativa en la Red 05 UGEL 02, Independencia-2018. UCV Lima Perú*. Recuperado de:
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/26874?show=full>

Vargas, J. y Soto, A. (2016). Paradigm Shift in the Management school from traditional to an eclectic approach of administrative management. *Journal of Business Management and Economics* 4: 11 November (2016). Recuperado de:
<https://www.omicsonline.org/.../paradigm-shift-in-the-manageme...>

Vladimirovich, A. Vasilevich, M. Y Vasilevic, M. (2015). Higher Education Institutions Grading: Administrative and Support Personnel. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 2015, 5 (Special Issue) 173-182. Economics and Society in the Era of Technological Changes and Globalization. Recuperado de:
<https://www.econjournals.com/index.php/ijefi/article/.../>

Weinstein, J.; Cuellar, C.; Hernández, M. y Flessa, J. (2015). Experiencias innovadoras y renovación de la formación directiva latinoamericana. *Revista Iberoamericana de Educación*, vol. 69 (2015), pp. 23-46 - OEI/CAEU. Recuperado de: <https://rieoei.org/RIE/article/view/94>
DOI: <https://doi.org/10.35362/rie69094>

Matriz de consistencia

Título: Gestión administrativa en dos instituciones de educación públicas del Distrito de Comas 2019

Autor: Flores Carlin Flor de María

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General: ¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas, Lima 2019? Problemas Específicos Problema Específico 1: ¿Cuál es el nivel de planificación en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas, Lima 2019? Problema Específico 2: ¿Cuál es el nivel de organización en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas, Lima 2019? Problema Específico 3: ¿Cuál es el nivel de dirección en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas, Lima 2019? Problema Específico 4: ¿Cuál es el nivel de control en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas, Lima 2019?	Objetivo general: Determinar el nivel de la gestión administrativa en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas, Lima 2019. Objetivos Específicos Objetivo Específico 1: Determinar el nivel de planificación de la gestión administrativa en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas, Lima 2019 Objetivo Específico 2: Determinar el nivel de organización de la gestión administrativa en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas, Lima 2019 Objetivo Específico 3: Determinar el nivel de dirección de la gestión administrativa en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas, Lima 2019. Objetivo Específico 4: Determinar el nivel de control de la gestión administrativa en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas, Lima 2019.	Hipótesis general: Existen diferencias significativas en la gestión administrativa en dos instituciones de educación pública del distrito de Comas Lima 2019. Hipótesis Específicas Hipótesis Específico 1 Existen diferencias significativas en la planificación de la gestión administrativa de dos instituciones de educación pública del distrito de Comas Lima 2019. Hipótesis Específico 2 Existen diferencias significativas en la organización de la gestión administrativa de dos instituciones de educación pública del distrito de Comas Lima 2019. Hipótesis Específico 3 Existen diferencias significativas en la dirección de la gestión administrativa de dos instituciones de educación pública del distrito de Comas Lima 2019. Hipótesis Específico 4 Existen diferencias significativas en el control de la gestión administrativa de dos instituciones de educación pública del distrito de Comas Lima 2019.	Variable 1: Gestión administrativa				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Planificación	Procedimiento Presupuesto	1,2,3,4,5	Ordinal Muy en desacuerdo (1)	Bajo (24 – 56)
			Organización	Atención al ciudadano Liderazgo	6,7,8,9,10	En desacuerdo (2) Ni de acuerdo/ Ni en desacuerdo (3)	Medio (57 – 88) Alto (89 – 120)
			Dirección	Comunicación Supervisión	11,12,13,14,15,16,17,18	De acuerdo (4) Muy de acuerdo (5)	
			Control	Verificación del desempeño Reingeniería de procesos	18,20,21,22,23,24		

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Método: Hipotético- deductivo</p>	<p>Población: Personal docente de las I. E. Suecia y Augusto Salazar Bondy</p> <p>Tipo de muestreo: No probabilístico</p> <p>Tamaño de muestra: I.E. 2059 Suecia 29 docentes I.E. Augusto Salazar Bondy 25 docentes</p>	<p>Variable 1: Gestión administrativa</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Autor: Flor de María Flores Carlin Año: 2019 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Comas Forma de Administración: Una sola vez</p>	<p>DESCRIPTIVA: Se hicieron tablas cruzadas y sus respectivos gráficos de barras.</p> <p>COMPARATIVA: Para la prueba de hipótesis se utilizó la U de Mann-Whitney.</p>

Operacionalización de la variable: Gestión Administrativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rango
Planificación	- Procedimiento	1,2,3,	5. Muy de acuerdo (MA)	Alta (88-120)
	- Presupuesto	4,5,	4. De acuerdo (A)	Media (57-88)
	- Atención al ciudadano	6,7,	3. Indiferente (I)	Baja (24-56)
Organización	- Liderazgo	8,9,10,	2. En desacuerdo (D)	
	- Comunicación	11, 12.13,14,	1. Muy en desacuerdo (MD)	
Dirección	- Supervisión	15,16,17,18,		
	-Verificación del desempeño	19,20,21,		
Control				
	- Reingeniería de procesos	22, 23,24		

Nota: Adaptación de la teoría relacionada al tema (2019)

Cuestionario sobre la Gestión Administrativa

Estimado docente, la presente forma parte de una investigación con la finalidad de obtener información sobre los procesos que se llevan a cabo en la gestión administrativa de vuestra institución, no existen preguntas correctas e incorrectas y es de carácter anónimo. Se agradece su gentil colaboración.

Instrucciones: Marca con una “X” solo una alternativa la que crea conveniente.

5. Muy de acuerdo (MA) 4. De acuerdo (A) 3. Ni de acuerdo ni desacuerdo (I)
2. En desacuerdo (D) 1. Muy en desacuerdo (MD)

Nº	Pregunta	Escala de valoración				
	DIMENSIÓN 1: Planificación	MD	D	I	A	MA
1	En la institución educativa se han establecido políticas, procedimientos y métodos de desempeño claros y que han sido acordados entre directivos y docentes.					
2	Se ha determinado claramente la misión y visión en la Institución Educativa.					
3	Los directivos realizan un diagnóstico situacional, para utilizarlo como insumo en la elaboración del PAT.					
4	Se realiza un presupuesto anual de acuerdo a las necesidades de la Institución.					
5	El CONEI participa en la formulación de plan anual de trabajo (PAT).					
	DIMENSIÓN 2: Organización					
6	Los directivos se caracterizan por que atienden de manera pertinente y oportuna los reclamos y/o observaciones de los padres de familia.					
7	Los directivos atienden en el horario alterno a los docentes de la Institución Educativa.					
8	El director organiza equipos para trabajar de manera colegiada.					
9	Los directivos dirigen el equipo administrativo, orientando su desempeño hacia el logro de los objetivos institucionales.					
10	Los directivos toman decisiones institucionales con el propósito de realizar una gestión eficiente.					
	DIMENSIÓN 3: Dirección					
11	En la Institución Educativa se practica la escucha activa entre directivos y subordinados.					
12	El director promueve una comunicación honesta y abierta con la comunidad educativa.					
13	La institución motiva y promueve la retroalimentación basado en los resultados obtenidos.					
14	La dirección informa, a la comunidad educativa, de todo lo acontecido durante su gestión.					
15	Los directivos realizan monitoreo opinados e inopinados permitiéndole recoger información de manera oportuna.					
16	El programa de supervisión de la Institución Educativa está planificado y claramente establecido.					
17	La supervisión de la carpeta pedagógica es permanente en la institución educativa.					
18	La dirección supervisa el cumplimiento de las actividades planteadas en el PAT					
	DIMENSIÓN 3: Control					
19	Los directivos comparan resultados con respecto a los objetivos y metas establecidos.					
20	Los directivos cumplen con evaluar los resultados en el marco del buen desempeño docente.					
21	Los directivos informan los resultados de las evaluaciones realizadas a los docentes de manera individual.					
22	Los directivos comunican fehacientemente cuáles son los parámetros de medición y control de la calidad del trabajo docente.					
23	La institución controla, verifica y mejora los procesos o actividades programadas					
24	La institución está comprometida con mejorar los procesos de trabajo interno con el propósito de alcanzar la calidad del servicio educativo.					

Gracias por su colaboración

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
1	En la institución educativa se han establecido políticas, procedimientos y métodos de desempeño claros y que han sido acordados entre directivos y docentes.	✓		✓		✓		
2	Se ha determinado claramente la misión y visión en la Institución Educativa.	✓		✓		✓		
3	Los directivos realizan un diagnóstico situacional, para utilizarlo como insumo en la elaboración del PAT.	✓		✓		✓		
4	Se realiza un presupuesto anual de acuerdo a las necesidades de la Institución.	✓		✓		✓		
5	El CONEI participa en la formulación de plan anual de trabajo (PAT).	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN							
6	Los directivos se caracterizan por que atienden de manera pertinente y oportuna los reclamos y/o observaciones de los padres de familia.	✓		✓		✓		
7	Los directivos atienden en el horario alterno a los docentes de la Institución Educativa.	✓		✓		✓		
8	El director organiza equipos para trabajar de manera colegiada.	✓		✓		✓		
9	Los directivos dirigen el equipo administrativo, orientando su desempeño hacia el logro de los objetivos institucionales.	✓		✓		✓		
10	Los directivos toman decisiones institucionales con el propósito de realizar una gestión eficiente.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN							
11	En la Institución Educativa se practica la escucha activa entre directivos y subordinados.	✓		✓		✓		
12	El director promueve una comunicación honesta y abierta con la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
13	La institución motiva y promueve la retroalimentación basado en los resultados obtenidos.	✓		✓		✓		
14	La dirección informa, a la comunidad educativa, de todo lo acontecido durante su gestión.	✓		✓		✓		
15	Los directivos realizan monitoreo opinados e inopinados permitiéndole recoger información de manera oportuna.	✓		✓		✓		
16	El programa de supervisión de la Institución Educativa está planificado y claramente establecido.	✓		✓		✓		
17	La supervisión de la carpeta pedagógica es permanente en la institución educativa.	✓		✓		✓		
18	La dirección supervisa el cumplimiento de las actividades planteadas en el PAT	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4: CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Los directivos comparan resultados con respecto a los objetivos y metas establecidos.	✓		✓		✓		

20	Los directivos cumplen con evaluar los resultados en el marco del buen desempeño docente.	✓		✓		✓		
21	Los directivos informan los resultados de las evaluaciones realizadas a los docentes de manera individual.	✓		✓		✓		
22	Los directivos comunican fehacientemente cuáles son los parámetros de medición y control de la calidad del trabajo docente.	✓		✓		✓		
23	La institución controla, verifica y mejora los procesos o actividades programadas	✓		✓		✓		
24	La institución está comprometida con mejorar los procesos de trabajo interno con el propósito de alcanzar la calidad del servicio educativo.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador Dr Mg: ALCAL ZAPATA NOEL DNI: 06167282

Especialidad del validador: Metodólogo

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, Junio del 2019

06/06/2019

Firma del Experto Informante.

[Firma manuscrita]

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN							
1	En la institución educativa se han establecido políticas, procedimientos y métodos de desempeño claros y que han sido acordados entre directivos y docentes.	✓		✓		✓		
2	Se ha determinado claramente la misión y visión en la Institución Educativa.	✓		✓		✓		
3	Los directivos realizan un diagnóstico situacional, para utilizarlo como insumo en la elaboración del PAT.	✓		✓		✓		
4	Se realiza un presupuesto anual de acuerdo a las necesidades de la Institución.	✓		✓		✓		
5	El CONEI participa en la formulación de plan anual de trabajo (PAT).	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN							
6	Los directivos se caracterizan por que atienden de manera pertinente y oportuna los reclamos y/o observaciones de los padres de familia.	✓		✓		✓		
7	Los directivos atienden en el horario alterno a los docentes de la Institución Educativa.	✓		✓		✓		
8	El director organiza equipos para trabajar de manera colegiada.	✓		✓		✓		
9	Los directivos dirigen el equipo administrativo, orientando su desempeño hacia el logro de los objetivos institucionales.	✓		✓		✓		
10	Los directivos toman decisiones institucionales con el propósito de realizar una gestión eficiente.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN							
11	En la Institución Educativa se practica la escucha activa entre directivos y subordinados.	✓		✓		✓		
12	El director promueve una comunicación honesta y abierta con la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
13	La institución motiva y promueve la retroalimentación basado en los resultados obtenidos.	✓		✓		✓		
14	La dirección informa, a la comunidad educativa, de todo lo acontecido durante su gestión.	✓		✓		✓		
15	Los directivos realizan monitoreo opinados e inopinados permitiéndole recoger información de manera oportuna.	✓		✓		✓		
16	El programa de supervisión de la Institución Educativa está planificado y claramente establecido.	✓		✓		✓		
17	La supervisión de la carpeta pedagógica es permanente en la institución educativa.	✓		✓		✓		
18	La dirección supervisa el cumplimiento de las actividades planteadas en el PAT	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4: CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Los directivos comparan resultados con respecto a los objetivos y metas establecidos.	✓		✓		✓		

20	Los directivos cumplen con evaluar los resultados en el marco del buen desempeño docente.	✓		✓		✓		
21	Los directivos informan los resultados de las evaluaciones realizadas a los docentes de manera individual.	✓		✓		✓		
22	Los directivos comunican fehacientemente cuáles son los parámetros de medición y control de la calidad del trabajo docente.	✓		✓		✓		
23	La institución controla, verifica y mejora los procesos o actividades programadas	✓		✓		✓		
24	La institución está comprometida con mejorar los procesos de trabajo interno con el propósito de alcanzar la calidad del servicio educativo.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir ☐ No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: *Gallardo Norales Santiago* DNI: *25514154*

Especialidad del validador: *Mg. Educación: Docencia e Investigación en Vegetario*

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 12 Junio del 2019

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
1	En la institución educativa se han establecido políticas, procedimientos y métodos de desempeño claros y que han sido acordados entre directivos y docentes.	/		/		/		
2	Se ha determinado claramente la misión y visión en la Institución Educativa.	/		/		/		
3	Los directivos realizan un diagnóstico situacional, para utilizarlo como insumo en la elaboración del PAT.	/		/		/		
4	Se realiza un presupuesto anual de acuerdo a las necesidades de la Institución.	/		/		/		
5	El CONEI participa en la formulación de plan anual de trabajo (PAT).	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN							
6	Los directivos se caracterizan por que atienden de manera pertinente y oportuna los reclamos y/o observaciones de los padres de familia.	/		/		/		
7	Los directivos atienden en el horario alterno a los docentes de la Institución Educativa.	/		/		/		
8	El director organiza equipos para trabajar de manera colegiada.	/		/		/		
9	Los directivos dirigen el equipo administrativo, orientando su desempeño hacia el logro de los objetivos institucionales.	/		/		/		
10	Los directivos toman decisiones institucionales con el propósito de realizar una gestión eficiente.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN							
11	En la Institución Educativa se practica la escucha activa entre directivos y subordinados.	/		/		/		
12	El director promueve una comunicación honesta y abierta con la comunidad educativa.	/		/		/		
13	La institución motiva y promueve la retroalimentación basado en los resultados obtenidos.	/		/		/		
14	La dirección informa, a la comunidad educativa, de todo lo acontecido durante su gestión.	/		/		/		
15	Los directivos realizan monitoreo opinados e inopinados permitiéndole recoger información de manera oportuna.	/		/		/		
16	El programa de supervisión de la Institución Educativa está planificado y claramente establecido.	/		/		/		
17	La supervisión de la carpeta pedagógica es permanente en la institución educativa.	/		/		/		
18	La dirección supervisa el cumplimiento de las actividades planteadas en el PAT	/		/		/		
	DIMENSIÓN 4: CONTROL	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Los directivos comparan resultados con respecto a los objetivos y metas establecidos.	/		/		/		

20	Los directivos cumplen con evaluar los resultados en el marco del buen desempeño docente.	✓		✓		✓		
21	Los directivos informan los resultados de las evaluaciones realizadas a los docentes de manera individual.	✓		✓		✓		
22	Los directivos comunican fehacientemente cuáles son los parámetros de medición y control de la calidad del trabajo docente.	✓		✓		✓		
23	La institución controla, verifica y mejora los procesos o actividades programadas	✓		✓		✓		
24	La institución está comprometida con mejorar los procesos de trabajo interno con el propósito de alcanzar la calidad del servicio educativo.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable ☒

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg:

Olivia Fernández Bluy

DNI:

40043433

Especialidad del validador:

Dr. en Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 19 Junio del 2019

Firma del Experto Informante.

[Firma manuscrita]

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de	
Cronbach	N de elementos
,977	24

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
p1	89,55	402,155	,782	,976
p2	89,05	405,418	,858	,976
p3	89,35	409,503	,780	,976
p4	89,35	392,661	,829	,976
p5	89,45	408,366	,713	,977
p6	88,70	418,432	,711	,977
p7	89,15	406,555	,829	,976
p8	89,55	389,945	,866	,976
p9	89,25	400,303	,865	,976
p10	88,95	406,892	,830	,976
p11	89,25	402,303	,785	,976
p12	89,05	404,787	,875	,976
p13	89,15	405,187	,746	,977
p14	89,50	393,947	,841	,976
p15	88,95	422,366	,536	,978
p16	89,20	406,695	,908	,976
p17	89,25	401,461	,838	,976
p18	89,40	400,884	,858	,976
p19	89,20	411,747	,823	,976
p20	89,00	412,526	,800	,976
p21	89,35	407,924	,737	,977
p22	89,30	410,221	,773	,977
p23	89,50	398,895	,824	,976
p24	88,85	409,397	,782	,976



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Lima, 26 de junio de 2019

Carta P. 0231-2019-EPG-UCV-LN

MGTR EDISON CRUZATE GUARNIZ
DIRECTOR DE LA I. E
I. E. 2059 "SUECIA"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **FLOR DE MARIA FLORES CARLIN** identificado con DNI N.º **06947267** y código de matrícula N.º **7001233517**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN DOS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN PÚBLICAS DEL DISTRITO DE COMAS 2019

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestra estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe de la Escuela de Posgrado
Universidad César Vallejo - Campus Lima Norte

RCOA



Mag. EDISON CRUZATE GUARNIZ
DIRECTOR

Recibido 28-06-19

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Lima, 26 de junio de 2019

Carta P. 0232-2019-EPG-UCV-LN

LIC. VICTOR HUGO VALVERDE CARDENAS
DIRECTOR DE LA I.E.
I.E 3072 "AUGUSTO SALAZAR BONDY"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **FLOR DE MARIA FLORES CARLIN** identificado con DNI N.º **06947267** y código de matrícula N.º **7001233517**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN DOS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN PÚBLICAS DEL DISTRITO DE COMAS 2019

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestra estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe de la Escuela de Posgrado
Universidad César Vallejo - Campus Lima Norte

RCOA

Víctor Richard Valientes Parodi
SU DIRECTOR
Recibido
28-06-19

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 2059
"SUECIA"
UGEL N° 04 - AÑO NUEVO.**

**CONSTANCIA DE HABER EFECTUADO ENCUESTA "GESTIÓN
ADMINISTRATIVA" EN LA I.E N° 2059 "SUECIA" UGEL 04.**

El Director de la Institución Educativa N°2059 "SUECIA" Unidad de
Gestión Educativa Local N°04

HACE CONSTAR:


Que, la Profesora: FLOR DE MARIA FLORES CARLIN con DNI: 06947267 estudiante de
Maestría en Administración de la Educación ha aplicado la Encuesta "Gestión
Administrativa" en la Institución Educativa N°2059 "SUECIA" la misma que es fuente de
investigación para sustentar el grado de Maestro en la Universidad Particular Cesar
Vallejo.

Se extiende la Presente Constancia de HABER APLICADO LA ENCUESTA "GESTIÓN
ADMINISTRATIVA" a solicitud de la parte interesada para ser presentada a la Universidad
Particular César Vallejo.

Comas 01 de Julio del 2019



Mag. EDISON CRUZATE GUARNIZ
DIRECTOR

	PERU	Ministerio de Educación	Unidad de Gestión Educativa Local N° 04	CODIGO MODULAR: 0495473 CODIGO INSTITUCIONAL: 296803
---	------	----------------------------	--	---



Institución Educativa Pública N° 3072 - AUGUSTO SALAZAR BONDY

Jr. Cusihaman s/n- Santa Luzmila - I Etapa - Comas - RM. N° 2205-1975 - Telef. N° 5350380

CONSTANCIA



EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3072 "AUGUSTO SALAZAR BONDY" CON CODIGO MODULAR: 0495473, DE SANTA LUZMILA I ETAPA DEL DISTRITO DE COMAS, JURISDICCIÓN DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 04, QUE SUSCRIBE:

HACE CONSTAR:

Que el(a) profesor(a) : **FLOR DE MARIA FLORES CARLIN** identificado(a) con DNI N° 06947267 y código de matrícula N° 7001233517, estudiante del programa de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN** desarrolló su trabajo de investigación (Tesis): **GESTION ADMINISTRATIVA EN DOS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL DISTRITO DE COMAS 2019** en nuestra Institución Educativa en el *Presente Año Lectivo 2019*.

Se expide la presente Constancia a solicitud del interesado para los fines que estime por conveniente.

Comas, 24 de julio del 2019



Yaky Richard Montes Parra
DNI 06978278
DIR. DIRECTOR

Matriz de datos de la variable de la Gestlon Administrativa																									
		Planificacion					Organización					Direccion								Control					
N°	Grup	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4
2	1	2	5	4	1	5	5	5	1	2	2	1	5	5	1	2	4	5	5	4	5	5	4	1	5
3	1	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
4	1	2	3	2	1	1	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3
5	1	2	2	3	2	2	3	2	1	2	3	4	2	4	1	4	1	1	1	4	1	4	2	2	4
6	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	2
7	1	3	4	3	4	3	5	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
8	1	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	2	2	3	4	4	2	4	3	3	2	4	2	2
9	1	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
10	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4
11	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
12	1	4	2	1	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	1	4	2	1	2	3	2	2	4	2	4
13	1	2	5	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	5	1	2	4	5	5	4	5	5	4	1	1
14	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	1	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5
16	1	3	1	2	2	3	4	4	3	2	4	4	4	1	4	4	4	2	2	4	4	2	2	2	2
17	1	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
18	1	2	2	4	1	2	4	2	2	2	3	2	2	4	2	4	2	2	2	4	4	2	4	2	4
19	1	3	2	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	2	2	2	3
20	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2
21	1	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
22	1	1	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4
23	1	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4
24	1	4	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
25	1	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	3	2	2	2	4	2	1	2	3	4	4	2	2	2
26	1	2	3	1	1	3	4	3	2	2	2	4	4	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
27	1	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
28	1	3	2	2	2	2	2	1	1	3	2	3	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	4
29	1	2	2	2	2	2	4	3	1	2	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3
1	2	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
2	2	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
3	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4
5	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4
6	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
9	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
11	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
13	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	2	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	2	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5
18	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	2	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
22	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	2	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5
24	2	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5
25	2	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5

PRUEBA PILOTO																								
Matriz de datos de la Variable de la Gestion Administrativa																								
	Planificacion					Organización					Direccion								Control					
N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	2	5	4	1	5	5	5	1	2	2	1	5	5	1	2	4	5	5	4	5	5	4	1	5
2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	1	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	3	2	2	2	4	4	3	3	5
6	2	2	4	1	2	4	2	2	2	3	2	2	4	2	4	2	2	2	4	4	2	4	2	2
7	1	4	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	1	2	4	4	2	2	4	4	2	4	4	4
8	4	4	4	4	3	5	3	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
9	1	2	3	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
10	2	2	2	2	2	4	3	1	2	4	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3
11	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5
12	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4
13	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5
16	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3
20	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Noel Alcas Zapata, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado **"Gestión administrativa en dos instituciones de educación públicas del Distrito de Comas 2019"** de la estudiante **Flor de María Flores Carlin**; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 25% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 7 de julio del 2019



Dr. Noel Alcas Zapata

DNI: 06167282

Feedback Studio - Google Chrome
evbomvsn.com/feedbackstudio/?lang=es&id=15075785262&id=1149962718&id=1

feedback studio Flor De Maria Flores Carlin TESIS_FLORES_CARLIN_07_..._08_..._19.docx

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Gestión administrativa en las instituciones de educación públicas del Distrito de Cusco 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestría en Administración de la Educación

AUTOR(A):
Dr. Flor de María Flores Carlin
(ORCID: 0008-0883-8768-1723)

ASESOR:
Dr. Noel Abreu Zapata
(ORCID: 0000-0001-5386-4319)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión y Calidad Educativa

Edma - Peru
2019

Página: 1 de 42 Número de palabras: 11675

Text only Report High Resolution Activado

Resumen de coincidencias

25 %

Si estas viendo fuentes estándar
Ver fuentes en inglés (beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida...	17 %
2	reporturificaci...edipe	4 %
3	Entregado a Universida...	1 %
4	hoydenota.co	<1 %
5	worm11ealth.com	<1 %
6	Entregado a Pontificia...	<1 %
7	Entregado a Universida...	<1 %

Escriba aquí para buscar



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

FLORES CARLIN FLOR DE MARIA

D.N.I. : 06947267

Domicilio : URB. VILLA SANTA ROSA MZ D LT 19

Teléfono : Fijo : Móvil : 955684930

E-mail : FLORES.CARLIN@HOTMAIL.COM

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

☒ Tesis de Posgrado

☒ Maestría

☐ Doctorado

Grado : MAESTRA

Mención : ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

FLORES CARLIN FLOR DE MARIA

Título de la tesis:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN DOS INSTITUCIONES DE
EDUCACIÓN PÚBLICAS DEL DISTRITO DE COMAS 2019

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha:

22-09-19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

FLOR DE MARÍA FLORES CARLIN

INFORME TÍTULADO:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN DOS INSTITUCIONES DE
EDUCACIÓN PÚBLICAS DEL DISTRITO DE COMAS 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 14 DE AGOSTO DE 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADA POR MAYORÍA



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN